

ホームリゾート規則

以下の規則および規定は、クラブ・メンバーに、各 DVC リゾートのホームリゾート予約コンポーネントの利用および運営に関する情報を提供することを目的としている。本ガイドは、必要に応じて随時改正される。

I. 定義

1. 年間管理費とは、クラブ・メンバーのホームリゾートの運営予算のうち、かかる個々のクラブ・メンバーの不動産所有権に対して賦課される金額、および不動産所有権に対する従価税についての当該クラブ・メンバーの比例割当て分を意味するものとする。
2. 繰越しとは、クラブ・メンバーのホームリゾート・バケーションポイントの全部または一部の使用を、現在のユースイヤーから翌ユースイヤーに繰り延べる、クラブ・メンバーの行為を意味するものとする。
3. 前借りとは、クラブ・メンバーの翌ユースイヤーのホームリゾート・バケーションポイントの全部または一部を、直前のユースイヤーでの予約を確保するために使用する、クラブ・メンバーの行為を意味するものとする。
4. ブレイク日とは、ブレイク期間の開始までにクラブ・メンバーによって予約されていないユースデーを意味するものとし、その利用については、クラブ・メンバーのみが本規則および規定に定める優先順位に従って予約することができる。
5. ブレイク期間とは、あるユースデー前の 60 日の期間を意味するものとし、これにはホールディング期間も含まれる。
6. クラブまたはディズニー・バケーション・クラブとは、ディズニー・バケーション・クラブを意味するものとする。クラブは、いかなる種類の法人でも組合でもなく、不動産所有権に付随するサービスおよび特典、ならびに不動産所有権の利用および享受に課される制限に対するサービス名である。これらのサービスには、現在、とりわけ、ホームリゾート予約コンポーネントおよび DVC 予約コンポーネントからなる中央予約システムの運営が含まれる。
7. クラブ・メンバーまたはメンバーとは、不動産所有権の登録上の所有者を意味するものとする。
8. DVC メンバーカードとは、不動産所有権の権利証書に名前のある、各クラブ・メンバーに発行される、ディズニー・バケーション・クラブのメンバーシップカードを意味するものとする。
9. DVC 運営者とは、各 DVC リゾートのホームリゾート予約コンポーネントの運営に責任を負う法主体を意味するものとし、フロリダ州法人である Disney Vacation Club Management Corp.、その承継人および譲受人、またはフロリダ州有限責任会社である Disney Vacation Club Hawaii Management Company, LLC、その承継人および譲受人の、場合に応じていずれかを意味するものとする。
10. DVC 予約コンポーネントとは、これを通じて、いずれの DVC リゾートのバケーション・ホームも DVC バケーションポイントを使用して予約することができる、クラブの中央予約システムの交換コンポーネントを意味するものとする。
11. DVC リゾートとは、クラブ・メンバーが DVC 予約コンポーネントならびにその他該当するクラブのサービスおよび特典を利用する権利を有する各リゾートを意味するものとし、これにはクラブ・メンバーのホームリゾートも含まれる。
12. DVC バケーションポイントとは、クラブ・メンバーが DVC 予約コンポーネントを通じて DVC リゾートの予約を行うために使用するバケーションポイントを意味するものとする。
13. DVDとは、ディズニー・バケーション・ディベロップメント・インクを意味するものとする。
14. 外部エクステンジ文書とは、外部エクステンジ・プログラムの運営に関してクラブ・メンバーに随時提供されるすべての情報を意味するものとする。

15. 外部エクステンジ・プログラムとは、DVC 運営者、組合、または個々のクラブ・メンバー、および外部エクステンジ会社との間または二者間の契約上の取決めであって、これに基づいて、クラブ・メンバーが、一定の条件のもとで、DVC リゾート以外のリゾート内の宿泊施設利用の申込みおよび予約を行うことができるものを意味するものとする。
16. 固定不動産所有権とは、特定の期間に特定のタイプのバケーション・ホームの予約および使用する権利を伴う不動産所有権を意味する。
17. 保証予約とは、固定不動産所有権を所有するクラブ・メンバーのために行われる自動的な予約を意味するものとする。
18. ホールディング期間とは、あるユースデー前の 60 日の期間を意味するものとする。
19. ホールディング・アカウント・バケーションポイントとは、クラブ・メンバーによるキャンセルが遅れたために予約権がホールディング期間に限定されている、ホームリゾート・バケーションポイントを意味するものとする。
20. ホームリゾートとは、クラブ・メンバーが、ホームリゾート・バケーションポイントで表される不動産所有権を有する DVC リゾートを意味するものとする。
21. ホームリゾート優先予約期間とは、各 DVC リゾートにおいて、当該 DVC リゾートに不動産所有権を有するクラブ・メンバーのみが、当該 DVC リゾートのホームリゾート予約コンポーネントを通じて当該 DVC リゾートのバケーション・ホームの予約を申し込む権利を有する期間を意味するものとする。
22. ホームリゾート予約コンポーネントとは、これを通じて、本規則および規定に定める優先順位を含むクラブおよびそれぞれの DVC リゾートのために制定された制限および制約に従って、ホームリゾート・バケーションポイントを使用したバケーション・ホームの予約を行うことができる、クラブの中央予約システムのコンポーネントを意味するものとする。
23. ホームリゾート・バケーションポイントとは、ホームリゾートにおける不動産所有権を表すバケーションポイントの意味するものとし、これは、当該不動産所有権が保有されている当該ホームリゾートでバケーション・ホームを予約するために使用することができる。
24. ホームリゾート・バケーションポイント・ポイントチャートとは、ある DVC リゾートのあるユースデーにおける数あるバケーション・ホームの中のひとつの予約に必要なホームリゾート・バケーションポイントの数を示すチャートを意味するものとする。
25. メンバー・サービスとは、クラブのために、随時、予約申込みおよび他のクラブ・メンバー向けサービスを処理する部門を意味するものとする。
26. 不動産所有権とは、DVC リゾートの不動産権益を意味するものとする。
27. リザーベーションポイントとは、RCI® 外部エクステンジ・プログラムを通じて利用可能な宿泊施設を除く、非 DVC リゾートの宿泊施設を予約するために使用されるホームリゾート・バケーションポイントを意味するものとする。
28. 規則および規定とは、DVC 運営者とその単独、絶対かつ自由な判断で、随時、各 DVC リゾートのディズニー・バケーション・クラブのメンバーシップ契約の定めを執行するために必要または望ましいと判断する、本ホームリゾート規則および規定を意味するものとする。
29. 特別シーズン優先リストとは、ある DVC リゾートの需要の多いユースデーについて、クラブ・メンバーがこれらのユースデーを予約する機会を得られるようにする目的で、メンバー・サービスによって随時設定される予約リストを意味するものとする。
30. トランスファーとは、あるユースイヤー内に、あるクラブ・メンバー（DVD を除く）が、クラブ・メンバーのホームリゾート・バケーションポイントの使用を別のクラブ・メンバー（DVD を除く）に譲渡することを意味するものとする。
31. ユニットとは、1 人または複数人による独占的権利の対象となる、DVC リゾートの部分の意味するものとする。

32. ユースデーとは、クラブ・メンバーによる予約および利用の対象となるバケーション・ホームにおける24時間（またはDVC運営者が随時指定することができるこれより短い時間）を意味するものとする。
33. ユースイヤーとは、各ユニットにおいて各不動産所有権に指定された、月の初日に始まる12か月間を意味するものとする。ユースイヤーは、連続する12か月間継続するものとする。
34. バケーション・ホームとは、独立した利用および占有を目的とし、そのように設定されたユニットの部分の意味し、これを指すものとする。
35. バケーションポイントとは、クラブにおいて不動産所有権の特典を享受するため、クラブ・メンバーそれぞれの、権利の基準の象徴的な単位を意味するものとする。
36. キャンセル待ちリストとは、その時点で予約の空がないユースデーの予約を希望するクラブ・メンバーのための、キャンセル待ちリストを意味するものとし、本規則と規定で定める。

II. ホームリゾート・バケーションポイントの使用

1. ホームリゾート・バケーションポイント クラブ・メンバーがDVCリゾートの不動産所有権を購入した場合、当該クラブ・メンバーは、ホームリゾート・バケーションポイントの年間割当を受ける。以下は、ホームリゾート・バケーションポイントについて理解しておくべき重要な事項である。
- a. ホームリゾート・バケーションポイントは、クラブ・メンバーが特定のDVCリゾートについて購入した不動産権の価値を表す。クラブ・メンバーが不動産所有権を購入したDVCリゾートが、当該クラブ・メンバーの「ホームリゾート」である。ホームリゾート・バケーションポイントは、管理の便宜上のものであり、それ自体の価値はない。クラブ・メンバーは、複数のDVCリゾートに不動産所有権を有することができる。その場合、クラブ・メンバーは、自己が不動産所有権を有する各DVCリゾートは、自己が当該DVCリゾートに所有する不動産所有権に関してのみ、当該クラブ・メンバーのホームリゾートであることを認識する必要がある。
 - b. ホームリゾート・バケーションポイントにより、クラブ・メンバーは、メンバー・サービスによって運営されているクラブの中央予約システムを利用できるようになる。各種のバケーション・ホームに対して、ユニットのタイプ、シーズン、および予想される需要に基づいてホームリゾート・バケーションポイントのポイント数が割り当てられている。予約を行うには、クラブ・メンバーは、メンバー・サービスに電話、電子メール、文書、またはメンバー用ウェブサイトにてリクエストの申し込みを行う。予約が確定すると、適切な数のホームリゾート・バケーションポイントがクラブ・メンバーのアカウントから引き落とされる。
 - c. ホームリゾート・バケーションポイントは、毎年、クラブ・メンバーのユースイヤーの最初の月の初日に割り当てられる。ユースイヤーについては第4条に詳述する。
 - d. クラブ・メンバーは、毎年、同数のホームリゾート・バケーションポイントを割り当てられる。ホームリゾート・バケーションポイントは、割り当てられた各ユースイヤー内に、予約への使用、繰越し、前借り、トランスファー、またはエクスチェンジに使用する必要があり、さもなければ失効する。
 - e. ホームリゾート・バケーションポイント関連の手続きを開始するには、クラブ・メンバーは、電話、電子メール、文書、またはメンバー用ウェブサイトにてメンバー・サービスに申込みを行う。
2. DVCバケーションポイント クラブ・メンバーのホームリゾート以外のDVCリゾートの予約をするために、クラブ・メンバーはバケーションポイントの全部または一部をDVCバケーションポイントに変更して、DVC予約コンポーネントに自主的に参加することができる。ホームリゾート・バケーションポイントは、DVC予約コンポーネントを通じて予約を行うことに関連する場合を除いて、DVCバケーションポイントに変更することができない。クラブ・メンバーが複数のDVCリゾートに不動産所有権を有する場合、複数のDVCリゾートのホームリゾート・バケーションポイントを、7か月前より後に行われる予約のためのDVCバケーションポイントとして合わせるすることができる。目的地のDVCリゾートのホームリゾート優先予約期間中は、クラブ・メンバーは、1つのDVCリゾートのホームリゾート・バケーションポイントを、DVCバケーションポイントとして別のDVCリゾートに充当することができない。特別シーズン優先リストには特別の規則も適用される。

3. リザベーションポイント リザベーションポイントは、RCI® 外部エクステンジ・プログラムを通じて利用可能な宿泊施設を除く、非 DVC リゾートの宿泊施設を予約するために使用されるホームリゾート・バケーションポイントである。1リザベーションポイントは、中央予約システムで、1年間に割り当てられるホームリゾート・バケーションポイント 1ポイントに相当する。リザベーションポイントは、ホームリゾート・バケーションポイントとのその他の関係も類似点もない。リザベーションポイントは、参照の便宜のみを目的として設定される。リザベーションポイントは、割り当てられたユースイヤーの終わりに失効する。リザベーションポイントは、繰越し、前借り、譲渡、RCI® 外部エクステンジ・プログラムを通じた宿泊施設の予約への使用、DVC リゾートのバケーション・ホームの予約への使用の、いずれも行いうことができない。リザベーションポイントは、ホームリゾート・バケーションポイントとしてクラブ・メンバーに返還することはできない。

4. ユースイヤー ユースイヤーは、月の初日に開始する 12 か月の期間である。クラブ・メンバーのユースイヤーは、購入契約書および DVC メンバーカードに記載される。

第 5 条に定める限定的例外を条件として、いかなるときも、2つの有効なユースイヤー、すなわち現ユースイヤーと翌ユースイヤーが存在する。クラブ・メンバーは、2つの有効なユースイヤー中に割り当てられたホームリゾート・バケーションポイントに限って、予約、繰越し、前借り、トランスファーまたはエクステンジを行うことができる。(繰越し、前借りおよびトランスファーについては第 5 条および 6 条に記載する。エクステンジについては第 V 章に記載する。)

5. ホームリゾート・バケーションポイントの繰越しおよび前借り クラブ・メンバーは、翌ユースイヤーのホームリゾート・バケーションポイントを、その直前のユースイヤーにおける予約を確保するために「前借り」することによって、バケーションの選択肢を拡大することができる。クラブ・メンバーは、バケーションポイントを現ユースイヤーから翌ユースイヤーに「繰越し」ことによって、将来のバケーションの選択肢を増やす、すなわち未使用のホームリゾート・バケーションポイントを貯蓄することができる。ホームリゾート・バケーションポイントは、同一のホームリゾート内でのみ繰越しや前借りを行うことができる。繰越しおよび前借りの手続きは以下に定める。

a. ホームリゾート・バケーションポイントの繰越し クラブ・メンバーのユースイヤーの最初の 8 暦月間はいつでも、クラブ・メンバーは、ホームリゾート・バケーションポイントの年間割当数の 100%まで翌ユースイヤーに繰越しすることができる。クラブ・メンバーのユースイヤーの最初の 8 暦月経過後は、メンバーは、当該ユースイヤーにおけるホームリゾート・バケーションポイントの年間割当数のいかなる部分も繰越しすることができない。繰越したホームリゾート・バケーションポイントを予約に使用するためには、予約を行う前にホームリゾート・バケーションポイントを繰越さなければならない。一旦繰越したホームリゾート・バケーションポイントは、その次のユースイヤーに再度繰越しすることはできない。また、繰越したホームリゾート・バケーションポイントは、元のユースイヤーに返還することはできず、使用されない場合は失効する。DVC 運営者は随時、クラブ・メンバーの最初のユースイヤー中に延長された繰越しの権利を、クラブ・メンバーに提供することがある。

b. ホームリゾート・バケーションポイントの前借り クラブ・メンバーは、以下のガイドラインに従って前借りすることができる。

- 1) クラブ・メンバーは、自己に割り当てられるホームリゾート・バケーションポイントを、翌ユースイヤーから、その直前のユースイヤーにおいて予約を確保するために 100%まで前借りすることができる。
- 2) 一旦前借りしたホームリゾート・バケーションポイントは、元のユースイヤーに返還することができず、前借り先のユースイヤーの終わりまでに使用されない場合は失効する。ただし、クラブ・メンバーがホームリゾート・バケーションポイントの前借り後に追加の不動産所有権を購入した場合には、クラブ・メンバーは、新たに割り当てられた現ユースイヤーのホームリゾート・バケーションポイントを、将来の予約に使用された前借りしたホームリゾート・バケーションポイントに代えることができ、前借りしたホームリゾート・バケーションポイントは、その元のユースイヤーに返還される。
- 3) クラブ・メンバーは、予約を行う準備ができており、かつ追加的なホームリゾート・バケーションポイントが必要な場合に限って、ホームリゾート・バケーションポイントを前借りすることができる。メンバー・サービスは、予約を行う際、翌ユースイヤーのホームリゾ

ート・バケーションポイントを前借りする前に、現ユーザーで使用可能なホームリゾート・バケーションポイントを最初に使用する。

c. 繰越しおよび前借りの制限

- 1) 繰越しおよび前借りを活用する資格を得るためには、クラブ・メンバーは、年間管理費および月々の抵当権付ローンの支払（該当する場合）、ならびに他の未払い残高（エクステンジ・プログラムに関連する料金、クラブ・メンバーの予約に関係してメンバー・サービスによって予約された種々のサービスに関連する料金、ならびにクラブの中央予約システムを通じて予約された滞在に関連して支払うべき付随的費用または残高を含むが、これらに限定されない）について、支払いを滞納してはならない。
- 2) 割当て、繰越し、および前借りが行われたホームリゾート・バケーションポイントを合わせたホームリゾート・バケーションポイントの合計数は、現ユーザーに割り当てられたクラブ・メンバーのホームリゾート・バケーションポイントの 300%を超過することができない。
- 3) DVC 運営者は、クラブの中央予約システムにおいてホームリゾート・バケーションポイントの適切な残高を維持するために、繰越しまたは前借りを随時中止または制限することがある。

d. 繰越しまたは前借りしたホームリゾート・バケーションポイントで行った予約のキャンセル

- 1) クラブ・メンバーが繰越しまたは前借りしたホームリゾート・バケーションポイントを使用して行った確定された予約をキャンセルする場合、キャンセルによって、繰越しまたは前借りしたホームリゾート・バケーションポイントが元のユーザーに返還されるものではない。
- 2) 到着日の 30 日前より前に 予約をキャンセルした場合、繰越しまたは前借りしたホームリゾート・バケーションポイントは、バケーションポイントの繰越しまたは前借り先と同じユーザー内に別の予約に引き続き使用することができる。
- 3) 到着日の 30 日前以後に 予約をキャンセルした場合、繰越しまたは前借りしたホームリゾート・バケーションポイントは、ホールディング・アカウントに置かれる。ホールディング・アカウント・バケーションポイントは、ホールディング・アカウントのガイドラインに従って、バケーションポイントの繰越しまたは前借り先と同じユーザー内に別の予約に使用することができる（第 III 章第 14 条「ホールディング・アカウント・バケーションポイント」を参照すること）。
- 4) 予約に充当されるすべてのバケーションポイントは、予約上の到着日から使用されたとみなされる。予約が到着日当日にキャンセルされた場合、バケーションポイントは返還されない。

e. 繰越しまたは前借りしたホームリゾート・バケーションポイントの回復不可 一旦繰越しまたは前借りしたホームリゾート・バケーションポイントは、元のユーザーに返還することはできない。

6. クラブ・メンバー間でのホームリゾート・バケーションポイントのトランスファー トランスファーによって、クラブ・メンバーは、クラブ・メンバーのホームリゾート・バケーションポイントの全部または一部を他のクラブ・メンバーに譲渡することができる。トランスファーには以下の制限が適用される。

- a. トランスファーされたホームリゾート・バケーションポイントが、不動産所有権を直接 DVD から購入していないクラブ・メンバーが所有する不動産所有権に関連するものである場合、これを、不動産所有権の譲渡とともに譲渡しないクラブ・メンバー特典プログラム（コンシュエルジェ・コレクションおよびディズニー・コレクションとして知られる特典プログラムを含むが、これらに限定されない）に対して使用することはできない。
- b. トランスファーを与えるまたは受けるためには、ホームリゾート・バケーションポイントをトランスファーするクラブ・メンバーおよびトランスファーされたホームリゾート・バケーションポイントを受け取るクラブ・メンバーは両者ともそれぞれ不動産所有権の所有者であり（申請中の購入者を除く）、年間管理費および月々の支払（該当する場合）、ならびに他の未払い残高（エクステンジ・プログラムに関連する料金、クラブ・メンバーの予約に関係してメンバー・サービスによって予約された種々なサービスに関連する料金、ならびにクラブの中央予約システム

通じて予約された滞在に関連して支払うべき付随的費用または残高を含むが、これらに限定されない) について、支払いを滞納してはならない。

- c. トランスファーされたすべてのホームリゾート・バケーションポイントは、トランスファーしたクラブ・メンバーのユースイヤーを維持し、繰越されない限り、トランスファーしたクラブ・メンバーのユースイヤーの終わりに失効する。
- d. トランスファーされたホームリゾート・バケーションポイントは、一旦繰越されると、使用されない限り、トランスファーを行ったクラブ・メンバーの翌ユースイヤーの終わりに失効する。さらに、トランスファーされたホームリゾート・バケーションポイントは、繰戻し、すなわち元のユースイヤーへの返還を行うことができない。
- e. 別のクラブ・メンバーにホームリゾート・バケーションポイントのトランスファーを行ったクラブ・メンバーは、かかるトランスファーしたホームリゾート・バケーションポイントに関する年間管理費の支払いに、依然として責任を負う。
- f. 繰越しまたは前借りしたホームリゾート・バケーションポイントは、トランスファーを行うことができない。
- g. トランスファーされたホームリゾート・バケーションポイントは、前借りすることも、トランスファーを行ったクラブ・メンバーに返還することもできない。
- h. 別々のホームリゾートのクラブ・メンバー間でトランスファーを行った場合、トランスファーされたホームリゾート・バケーションポイントは、トランスファーを行ったメンバーのすべての予約権を維持する。
 - 1) トランスファーされたホームリゾート・バケーションポイントの受取人は、トランスファーを行ったメンバーのホームリゾートについてはホームリゾート優先予約期間内に、または他の適格の DVC リゾートについてはホームリゾート優先予約期間および他の適用される優先予約期間の後に予約を行うために、当該ポイントを使用することができる。
 - 2) トランスファーされたホームリゾート・バケーションポイントの受取人は、自己のホームリゾート優先予約期間および他の適用される優先予約期間の終了までは、クラブ・メンバーのホームリゾートにトランスファーされたホームリゾート・バケーションポイントを使用することができない。
- i. トランスファーの申込みは、メンバー・サービスに対して、電話で行うことができるが、郵便、ファクシミリまたは電子メールにより書面での確認を行う必要がある。DVC 運営者およびメンバー・サービスは、メンバーがトランスファー行為の他のメンバーを探す支援は行わない。
- j. クラブ・メンバーがトランスファー行為への関与に対する報酬を受け取ることは、明示的に禁止される。
- k. あるユースイヤー中、1人のクラブ・メンバーまたは1つのクラブ・メンバーシップにつき、トランスファーを受ける側としても与える側としても、1回のトランスファーのみが認められる。
- l. 不動産所有権の所有者（申請中の購入者を除く）であるクラブ・メンバーのみが、ホームリゾート・バケーションポイントをトランスファーする資格を有する。

7. 追加不動産所有権によるホームリゾート・バケーションポイントの年間割当数の増加 クラブ・メンバーは、追加不動産所有権、すなわち「アドオン」を購入することによって、ホームリゾート・バケーションポイントの年間割当数を永久的に増加することができる。

- a. 追加不動産所有権は、購入済みの不動産所有権と同一のユースイヤーとすることができる。
- b. 追加不動産所有権には一定の最低購入量が設定されるが、随時変更される可能性がある。クラブ・メンバーは、アドオンの購入申込み時に、その時点での最低購入必要量について通知される。
- c. DVD によって販売され、クラブ・メンバーが不動産所有権を取得した年の追加不動産所有権における年間管理費は、購入契約の日付、クラブ・メンバーのユースイヤーの初日、またはクラ

ブ・メンバーのユニットがクラブ・メンバーによって占有可能となった日のいずれか遅い方から、
暦年末までの年間管理費を案分して計算されるものとする。

8. 当該不動産所有権が含まれるユニットの建設完了前に譲渡された不動産所有権に関しては、クラブ・メンバーは、クラブ・メンバーのユニットの建設完了後に占有を行う日に対して予約を行うためののみ、不動産所有権に関連するバケーションポイントを使用することができる。

III. バケーションポイント予約

1. メンバー・サービス DVC リゾートについてのクラブ・メンバーの予約はすべて、メンバー・サービスが受け付ける。現在の営業時間は、月曜日から金曜日までの午前 9時から午後 7時 30分、および土曜日・日曜日の午前 9時から午後 5時 30分までである（東部時間）。メンバー・サービスは祝日には休業し、また、営業時間は変更される可能性がある。また、メンバー用ウェブサイトにてオンラインで予約を行うこともできる。オンライン予約は現在、バケーションポイントを使用した DVC リゾートの予約についてのみ利用可能である。

- a. メンバー・サービスの予約電話 メンバー・サービスのバケーション・アドバイザーと通話するには、クラブ・メンバーは以下の電話番号を使用することができる。

1-800-800-9800	アメリカ合衆国、プエルトリコ、バージン諸島、およびカナダの大部分
1-407-566-3800	その他の国すべて

- b. ファクシミリ番号および電子メールアドレス 通常営業時間内の通話が不便なクラブ・メンバーについては、メンバー・サービスは、予約申込みおよびたいのその他の予約関連通信を、すべての国からファクシミリまたは電子メールで受け付ける。

ファクシミリ番号:	1-407-938-4151
電子メールアドレス:	members@disneyvacationclub.com

- c. 聴覚障害者用通信機器 (TDD) 聴覚障害をもつクラブ・メンバーは、聴覚障害者用通信機器 (TDD) にアクセスを有する場合には、メンバー・サービスの通常営業時間内に以下の TDD 対応電話番号に電話することができる。

1-800-800-9837	アメリカ合衆国、プエルトリコ、バージン諸島、およびカナダの大部分
1-407-566-3320	その他の国すべて

2. クラブ・メンバーのタイプおよび予約を行うことができる者

- a. 「購入者」とは、不動産所有権を譲渡する権利証書に名前を記載された人をいう。購入者は、「クラブ・メンバー」とも呼ばれる。筆頭購入者とは、権利証書に最初に名前を記載された人をいう。年間管理費明細書およびフォーム 1098（抵当付ローンの利息の報告）を含む、クラブのメンバーシップに関係するすべての財務情報は、筆頭購入者に郵送される。財務情報郵便を受け取るために別の筆頭購入者を指定するには、メンバーシップ管理部門に、全購入者が署名した依頼書を提出しなければならない。すべての購入者は権利者として平等な権利を有し、すべての購入者が DVC メンバーカードを受け取る。

- b. 「アソシエイト」とは、クラブ・メンバーのホームリゾート・バケーションポイントを使用して繰越し、前借り、および予約のみを行う権限を有する、購入者によって指名された人をいう。アソシエイトは、DVC メンバーカードを受け取らず、また、クラブ・メンバーが利用可能な特典を受ける権利を有さない。さらに、アソシエイトは、クラブのメンバーシップに関係する年間管理費または抵当権付ローン（該当する場合）についての財務情報を入手することができない。

- c. アソシエイトには、クラブ・メンバーに適用されるすべての規則が適用される（営利目的でのバケーション・ホームの利用の禁止を含むが、これに限定されない）。アソシエイトにはまた、以下が適用される。

- 1) アソシエイトは、最大4つのクラブのメンバーシップに対してのみアソシエイトになることができる。

- 2) クラブ・メンバーのアカウントへのアソシエイトの追加は、DVC運営者の単独、絶対かつ自由な判断による。
 - 3) アソシエイトがディズニー・バケーション・クラブの規則に違反した場合、DVC運営者は、その単独、絶対かつ自由な判断で、アソシエイトをクラブ・メンバーのアカウントから削除することができる。
- d. 「法人会員」とは、不動産所有権を購入し、かつ権利証書に名前が記載されている法人、LLC、またはパートナーシップをいう。
 - e. 「オフィサー」とは、法人会員を代表して購入文書を締結する権限を付与された人をいう。オフィサーは、クラブ・メンバーが利用可能なすべての特典を受ける権利を有し、DVCメンバーカードを受け取る。オフィサーはまた、年間管理費または抵当権付ローンの情報を入手することができる、法人会員を代表して支払いを行うことができる。
 - f. 「アフィリエイト」とは、法人会員のホームリゾート・バケーションポイントを使用して予約を行う権限を付与された、オフィサーによって指名された人をいう。すべてのアフィリエイトは、不動産所有権を有する法人会員の役員でなければならない。アフィリエイトは、メンバーの特典を受け取る権利を有し、DVCメンバーカードを発行される。ただし、アフィリエイトは、法人会員のクラブのメンバーシップに関する年間管理費および/または抵当権付ローンについての財務情報を入手することができない。
 - g. 購入者またはアソシエイトのいずれかが、メンバー・サービスに電話で予約申込みを行うか、またはメンバー用ウェブサイトにてオンラインで予約することができる。
 - h. 「ゲスト」とは、クラブ・メンバーとともに、またはクラブ・メンバーに代わって滞在する、非クラブ・メンバーをいう。ゲストは、自分自身の予約を行うためにクラブ・メンバーのバケーションポイントを使用する権限を有さない。クラブ・メンバーは、ゲストのために予約を行うことができる。
 - i. 「代表者」とは、不動産所有権の利用に関して複数の購入者間で不一致が生じた場合に、全購入者を代表して行為する個人をいう。代表者は、購入者やアソシエイト以外の者でもなることができる。代表者は、自分自身も購入者やアソシエイトでない限り、クラブのメンバーシップの特典を受ける権利を有さない。新たな代表者を指定するには、メンバーシップ管理部門に依頼書を提出しなければならない。依頼書には、その時点の主連絡担当者および全購入者が署名しなければならない。

DVC 運営者が、その単独、絶対かつ自由な判断で、（共同所有の場合の）不動産所有権の利用に関して複数の購入者間の不一致を認めた場合、DVC 運営者は、問題の予約についての最終的な確認またはキャンセルのために、代表者に連絡をとる。共同所有の不動産所有権の購入者間の紛争すべてにおいて、代表者の決定は最終であり、すべての購入者を拘束し、また、反対の趣旨の拘束力を有する裁判所命令または他の拘束力を有する法的手続きの順守を DVC 運営者が要求されない限り、DVC 運営者によって維持される。DVC 運営者は、購入者間およびその他の紛争や不一致の場合に、本不動産所有権の利用にも不利用にも責任を負わない。

3. ホームリゾート・バケーションポイントチャート ホームリゾート・バケーションポイントチャートは、あるユースデーにおいて、ある DVC リゾートの様々なバケーション・ホームの 1 つに予約を行うために必要な、ホームリゾート・バケーションポイントのポイント数を記載する。ホームリゾート・バケーションポイントの必要数の決定は、バケーション・ホームの規模、および当該 DVC リゾートのバケーション・ホームの季節的な需要見込みに基づく。個々の DVC リゾートのホームリゾート・バケーションポイントチャートは、随時更新される。

4. 最低滞在期間 どの DVC リゾートにおいても、現行の最低滞在期間は 1 ユースデーである。ただし、DVC 運営者は随時、特定の季節または特別シーズンには、最低数の連続するユースデーを予約できるよう求めることができる。予約する必要のある連続するユースデー数は、決して 5 ユースデーを超えないものとする。最低滞在期間は DVC リゾートごとに異なる場合がある。

5. 先着順の予約 DVC リゾートの予約申込みは、先着順で受け付けられる。すべてのバケーション・ホームは、空室状況に応じて予約される。自己のホームリゾートに予約する場合、クラブ・メンバーは、希望チェックイン日の 11 か月前から、希望チェックイン日から連続する最高 7 日間までの予約について、メンバー・サービスに電話で申し込むか、またはメンバー用ウェブサイトにてオンラインで予約することができる。

6. ホームリゾート優先予約および他の DVC リゾートの予約

a. ホームリゾート優先予約期間

- 1) 希望チェックイン日の 11 か月前から 8 か月前まで（同月を含む）、希望チェックイン日から連続する最高 7 日間までの予約について、クラブ・メンバーは、自己のホームリゾートへの予約を独占的に行うことができる。ホームリゾート優先予約期間中は、当該ホームリゾートに不動産所有権を有し、かつホームリゾート・バケーションポイントを使用するクラブ・メンバーのみが、自己のホームリゾートに予約を申し込むことができる。
- 2) 自己のホームリゾートではない DVC リゾートのバケーション・ホームの予約を希望するメンバーは、希望チェックイン日の 7 か月前から、希望チェックイン日から連続する最高 7 日間までの予約の申込みを開始することができる。この期間中は、すべてのクラブ・メンバーが、すべての DVC リゾートに予約を申し込むことができる。
- 3) すべての予約は、先着順で行われる。
- 4) DVC 運営者は、ホームリゾート優先予約期間を延長することも短縮することもできる。ただし、ホームリゾート優先予約期間が決して 1 か月を下回らないことを条件とする。
- 5) それぞれの新設 DVC リゾートのオープニングの初年度中、DVC 運営者は、その新設 DVC リゾートでホームリゾート優先権を持つメンバーに対して、当該の新規 DVC リゾートのバケーションホームの予約およびアクセスについて、より高い優先順位を与える（「オープニング優先期間」）ように、その新設 DVC リゾートの予約期間を修正することができる。オープニング優先期間はそれぞれの新設 DVC リゾートにより異なり得る。DVC 運営者は、その単独、絶対かつ自由な裁量により、ホームリゾート優先権を持つメンバーならびにその他の DVC リゾートで所有するメンバーについて、そのオープニング優先期間の長さを決定するものとする。

b. 複数の DVC リゾートに不動産所有権を有するクラブ・メンバー

- 1) クラブ・メンバーが複数の DVC リゾートに不動産所有権を有する場合、7 か月前より後に行われる予約のために、複数の DVC リゾートのホームリゾート・バケーションポイントを DVC バケーションポイントとして合わせるができる。
- 2) クラブ・メンバーがホームリゾート優先予約期間中にホームリゾートの予約を申し込む場合であって、当該予約には、かかる特定のホームリゾートで利用可能な当該クラブ・メンバーのポイント数を上回るホームリゾート・バケーションポイントが必要な場合、当該クラブ・メンバーは、前借りに関するすべてのガイドラインに従って、かかる特定のホームリゾートの翌ユースイヤーからホームリゾート・バケーションポイントを前借りすることができる。さもなければ、かかる特定の DVC リゾートのホームリゾート優先予約期間の終わりに、クラブ・メンバーは、予約を完了するために、別の DVC リゾートの自己のホームリゾート・バケーションポイントを DVC バケーションポイントとして使用することができる。
- 3) クラブ・メンバーは、目的地の DVC リゾートのホームリゾート優先予約期間中は、ある DVC リゾートのホームリゾート・バケーションポイントを、別の DVC リゾートへの DVC バケーションポイントとして充当することができない。

7. その他の優先予約期間 DVC オペレーターは、随時、必要に応じて、他の優先予約期間を設定することができる（北アメリカ以外に位置する DVC リゾートが DVC リゾートとして提携する場合のコンチネンタル優先予約期間など）。

8. キャンセル待ちリスト クラブ・メンバーが、ある DVC リゾートで空室のない特定の日の申込みを行う場合、当該クラブ・メンバーは、キャンセル待ちリストへの登載を申し込むことができる。ウェイト・リストは、以下のガイドラインに従って管理される。

- a. メンバー・サービスは、DVC リゾートごとにウェイト・リストを維持する。名前をウェイト・リストに追加するには、クラブ・メンバーは、電話、電子メール、もしくはメンバー用ウェブサイトを通じてリクエストを行うか、または書面でメンバー・サービスにリクエストを行わなければならない。
- b. クラブ・メンバーは、各ユースイヤーにおいて、クラブの 1メンバーシップにつき 2つまでの有効なキャンセル待ちリストへの申し込みのみを維持することができる。当該クラブのメンバーシップが同一ユースイヤーに 2つの有効なキャンセル待ちリストへの申し込みを行っており、メンバーが別のキャンセルリストへも追加されることを希望する場合、新規リクエストを行う前に既存のリクエストのうちの 1つをキャンセルしなければならない。ただし、各リクエストは別個に処理されるものであり、クラブ・メンバーは、1または複数のキャンセル待ちリストへの申し込みを行っていることによって特に優先的に扱われるわけではない。
- c. すべてのリクエストは、申し込むバケーション・ホームのタイプで希望する全期間を示さなければならない。キャンセル待ちリストへの申し込みは、1回の滞在の連続する日に対して行う必要があり、複数のリクエストとしても「1泊ごと」のリクエストとしても提出することができない。
- d. メンバー・サービスは、リクエストされた予約が開始する 30 日前までリクエストを調査する。クラブ・メンバーは、リクエストした到着日の 30 日前から 7 日前まで予約の調査を継続してほしい場合には、メンバー・サービスに電話、電子メール、もしくはメンバー用ウェブサイトを通じてリクエストを更新するか、または文書で伝えなければならない。満たされないすべてのリクエストは、キャンセル待ちリストから削除される。
- e. 自己のホームリゾート以外の DVC リゾートに予約を申し込むクラブ・メンバーは、当該 DVC リゾートのホームリゾート優先予約期間中、または該当する場合には他の優先予約期間中には、キャンセル待ちリストへ登載されない。
- f. キャンセル待ちリストは、適用される 特別シーズン優先リストに優先するものではない。
- g. メンバー・サービスは、その単独、絶対かつ自由な判断で、キャンセル待ちリスト処理手続きの効率性を高めるために、受けたリクエストに対するマッチングが可能な場合には自動確定を行う。すなわち、メンバー・サービスによってキャンセル待ちリストのマッチングが行われると、メンバー・サービスはリクエストされた予約を確定し、相容れない予約はキャンセルされる。メンバー・サービスは、キャンセルリストのリクエストの確定および相容れない予約のキャンセルについて、クラブ・メンバーに前もって連絡する義務を負わない。かかる自動確定は、本規則と規定に記載するガイドラインに従って発せられる。ただし、クラブ・メンバーが、キャンセル待ちリストへの申し込みを行う前に、自動確定に関する追加的ガイドラインについて連絡を受けることを条件とする。
- h. メンバー・サービスは、その単独、絶対かつ自由な判断で、以下を行うことができる。(i) キャンセル待ちリストの改正または削除を随時行うこと、(ii) キャンセル待ちリストに登載するクラブ・メンバーの数を随時制限すること、ならびに (iii) DVC 運営者が業務上合理的な判断で、キャンセル待ちリストの品質および運営に関する改善、ならびにクラブ・メンバー全体によるクラブの利用の集団的享受の促進が、制限の主たる目的であると決定した場合に、クラブ・メンバーによるキャンセル待ちリストへの登載のリクエストを制限または否定すること。
- i. メンバー・サービスは、その単独、絶対かつ自由な判断で、随時、クラブ・メンバーに、キャンセル待ちリストのオプションを変更または改正するキャンセル待ちリストに関する機会を提供することができる。かかる機会は、メンバー・サービスが設定したガイドラインに従って提供されるものであり、移転も譲渡もできない。クラブ・メンバーは、当該機会を受け入れる義務を負わない。

9. ブレイク期間優先予約 「ブレイク期間」とは、あるユースデー前の 60 日間の期間をいう。この期間中、クラブ・メンバーは、メンバー・サービスに連絡してバケーション・ホームを予約することができる（ただし空室状況による）。この空室のいくつかまたはすべては、バケーション・ホームがクラ

ブ・メンバーによって利用されないことが見込まれる場合には、レンタル予約に利用することができる。ブレイク期間の開始までにメンバー・サービスが予約申込みを受けなかった場合、メンバー・サービスの予約申込みを確定する能力は、以下により制限され、以下の制約を受ける。

- a. バケーション・ホームのメンテナンスのために DVC 運営者によって行われる予約
- b. キャンセル待ちリストに登載された予約リクエスト
- c. メンバー・サービスが予約申込みを受け付ける前に、第三者によって行われたレンタル予約

クラブ・メンバーは、バケーション・ホームおよび日時について最善の選択ができるように、可能な限り前もって予約申込みを行うことが望ましい。

10. ディベロッパーのモデルルーム予約 1または複数の DVC リゾートにおいて、DVD は、地益権、および当該 DVC リゾートの規定書類に従ってモデルルームとしての使用向けに 1または複数のバケーション・ホームを無期限に予約するために自己のホームリゾート・バケーションポイントを使用する権利を有する。本規則の予約の優先は、モデルルームとしての使用向けにバケーション・ホームを予約するディベロッパーの権利の制約を受ける。

11. 特別シーズン優先リスト DVC リゾートでの一定の期間における高需要のために、DVC 運営者は、いずれかまたはすべての DVC リゾートで特別シーズン優先リストを設定することができる。ただしこれは、義務ではない。リストは、特定の高需要の期間に予約を行う平等な機会をすべてのクラブ・メンバーに提供することを目的とする。クラブ・メンバーは、特別シーズン優先リストの設定について、適切な通知を受ける。特別シーズン優先リストの対象日を含むすべての予約申込みには、以下のガイドラインが適用される。

- a. クラブ・メンバーはメンバー・サービスに電話することで、特別シーズン優先リストに先着順で追加される。1つの DVC リゾートでも複数の DVC リゾートでも、複数の特別シーズン優先リストが設定されている場合には、クラブ・メンバーは、それぞれのリストに別々に登載を申し込むことができる。ただし、不動産所有権は、特別シーズン優先リストごとに 1回のみ表される。各特別シーズン優先リストは、別の特別シーズン優先リストとは独立して管理される。
- b. DVC 運営者は、特別シーズン優先リスト用に最低滞在必要期間を設定することができる。特別シーズン優先リストのユースデーを含む予約申込みには、かかる最低滞在必要期間が適用される。
- c. DVC 運営者は、クラブのメンバーシップごとに認められる予約の数に制限を課すことができる。特別シーズン優先リストのユースデーを含む予約申込みには、かかるクラブのメンバーシップごとの予約数の制限が適用される。
- d. メンバーサービスは、指定された特別シーズンの最大 15 か月前に、特別シーズン優先リストに登載されているクラブ・メンバーへの連絡を開始することができる。クラブ・メンバーは、特別シーズン優先リストの申込みがメンバー・サービスによって受け付けられた順に連絡を受ける。
- e. クラブ・メンバーがメンバー・サービスから提供された特別シーズン予約を受け入れる場合、当該クラブ・メンバーは、確定した予約の受入れ後に、かかる DVC リゾートの特別シーズン優先リストから抹消される。クラブ・メンバーはまた、キャンセルによって受けた特別シーズン予約が確定した場合にも、特別シーズン優先リストから抹消される。クラブ・メンバーが、特別シーズン予約を初めて提供されたときに辞退した場合、当該クラブ・メンバーの名前はさらに 1年間（該当する場合）特別シーズン優先リストに登載されたままとなる。
- f. メンバーが 2回目にメンバー・サービスから提供された特別シーズン予約を辞退した場合には、クラブ・メンバーの名前は、かかる DVC リゾートの特別シーズン優先リストから抹消される。当該特別シーズン優先リストに登載されたままであることを希望するクラブ・メンバーは、メンバー・サービスに新たな申込みを行わなければならない。メンバー・サービスは、当該申込みを、かかる DVC リゾートの特別シーズン優先リストの最後に追加する。
- g. クラブ・メンバーが特別シーズン優先リストを通じて行われた確定予約をキャンセルした場合、当該クラブ・メンバーの名前は同じリストには戻されない。当該特別シーズン優先リストに登載されたままであることを希望するクラブ・メンバーは、新たな申込みをメンバー・サービスに提

出しなければならない。メンバー・サービスは、クラブ・メンバーのリクエストを、特別シーズン優先リストの最後に追加する。

- h. 特別シーズン優先リストには、4 か月のホームリゾート優先予約期間は適用されない。特別シーズン優先リストには、1 か月のホームリゾート優先予約期間が適用される。それゆえ、希望チェックイン日の 13 か月前の 1 か月間に、クラブ・メンバーは、自己のホームリゾートの特別シーズン優先リストについて、予約申込みを独占的に行うことができる。この特別シーズンのホームリゾート優先予約期間中、ホームリゾートに所有権を有し、かつホームリゾート・バケーションポイントを使用するクラブ・メンバーのみが、特別シーズン優先リストに自己のホームリゾートに予約を申し込むことができる。特別シーズン優先リストを設けている自己のホーム・リゾートではないに DVC リゾートにクラブ・メンバーが DVC バケーションポイントを使用して予約をリクエストする際は希望チェックイン日の 12 か月前に予約申込みを開始することができる。その他すべてのホームリゾート優先予約期間の規則が、特別シーズン優先予約期間に適用される。
- i. メンバー・サービスは、単独、絶対かつ自由な判断で特別シーズン優先リストから確定予約を受けるクラブ・メンバーを選定する際に、抽選システムを設定することができる。

12. 確認書およびバケーション・ホームの希望

- a. 予約確認書は、通常、メンバー・サービスから筆頭購入者に対して郵便または電子メールで送付されるが、いずれのクラブ・メンバーも、筆頭購入者に代わって予約確認書を受け取ることを要求することができる。また、クラブ・メンバーは、予約確認書をクラブ・メンバー以外のゲスト宛てに郵便で送付するようリクエストすることもできる。
- b. 確認書には、特定のバケーション・ホーム・タイプ、到着および出発時刻、チェックインおよびチェックアウト時刻、ならびにその他予約情報が明記される。特別な部屋の希望（1 階のバケーション・ホーム、特定の建物、眺めなど）は、予約記録に希望として記載されるが、保証されるものではない。
- c. 予約時点では具体的なバケーション・ホームが割り当てられるわけではない。DVC リゾートのフロントは、具体的なバケーション・ホームをチェックイン当日またはその直前に割り当てる。
- d. クラブ・メンバーまたはゲストが、特別な設備のあるバケーション・ホームの利用を必要とする健康状態である場合、メンバー・サービスに知らせる必要がある。

13. 確定予約のキャンセルおよび変更 クラブ・メンバーが到着日の 31 日以前に確定予約をキャンセルする場合、当該予約を行うために使用されたバケーションポイントは、完全にクラブ・メンバーに返還される。予約が到着日の 31 日以前に変更され、かつ変更された予約で使用されるバケーションポイントのポイント数が当初の予約より少ない場合もまた、残ったバケーションポイントは完全にクラブ・メンバーに返還される。返還されたバケーションポイントは、当該ユースイヤーの残りの期間中に、標準ガイドラインに従って使用することができる（ただし空室状況による）。

クラブ・メンバーが到着日の 30 日前以降に確定予約をキャンセルする場合、予約を行うために使用されたバケーションポイントは、ホールディング・アカウントに置かれる。予約が到着日の 30 日前以降に変更され、かつ変更された予約で使用されるバケーションポイントのポイント数が当初の予約より少ない場合、残ったバケーションポイントはホールディング・アカウントに置かれる。ホールディング・アカウント・バケーションポイントについては、第 14 条に詳述する。

予約に充当されるすべてのバケーションポイントは、予約上の到着日から使用されたとみなされる。クラブ・メンバーは、到着日当日に確定予約をキャンセルする場合には、バケーションポイントやその一部について返還を受ける権利を有さない。

14. ホールディング・アカウント・バケーションポイント 確定予約が到着日の 30 日前以降にキャンセルされた場合、当該予約を行うために使用されたバケーションポイントは、ホールディング・アカウントに置かれる。「ホールディング・アカウント・バケーションポイント」には、以下の制限が適用される。

- a. ホールディング・アカウント・バケーションポイントは、チェックイン日前 60 日以内に予約を行う場合に限って使用することができる。

- b. ホールディング・アカウント・バケーションポイントは、そのユーザー内の予約に使用しなければならない。ユーザーの終わりにホールディング・アカウントに残っているホールディング・アカウント・バケーションポイントは、失効する。
- c. ホールディング・アカウント・バケーションポイントは繰越しできない。
- d. ユーザーの最後の 60 日以内に予約および滞在に使用されるホールディング・アカウント・バケーションポイントは、どの DVC リゾートへの予約にも使用することができる（ただし空室状況による）。

15. チェックインおよびチェックアウト時刻 すべてのディズニー・バケーション・クラブ・リゾートのチェックイン時刻は午後 4 時以降である。すべてのディズニー・バケーション・クラブ・リゾートのチェックアウト時刻は午前 11 時までである。これらの時刻から外れる場合には、フロントに通知し、承認を受けなければならない。

16. 到着遅延およびノーショー クラブ・メンバーまたはそのゲストは、到着日にチェックインできない場合には、メンバー・サービスまたは目的地の DVC リゾートのフロントに、変更後の到着時刻について到着日前に通知しなければならない。クラブ・メンバーは、到着もしくはチェックインの遅れ、または到着日前日までにキャンセルしなかった結果として、予約の延期も、バケーションポイントの一部返還も受けない。クラブ・メンバーまたはそのゲストがチェックインせず、変更後の計画についてメンバー・サービスにも DVC リゾートにも通知しなかった場合には、クラブ・メンバーは、当該予約を行うために使用したバケーションポイントのすべてを失い、返還を受ける権利を有さない。

17. 早期チェックアウト 予約に充当されたすべてのバケーションポイントは、予約上の到着日から使用されたとみなされる。クラブ・メンバーまたはそのゲストが出発予定日前にチェックアウトする場合であっても、バケーションポイントの一部返還を受ける権利を有さない。

IV. 保証予約（固定不動産所有権の場合のみ）

1. 固定不動産所有権を有する各クラブ・メンバーのために、メンバー・サービスは、毎年、該当するホームリゾート優先予約期間の開始前に、当該クラブ・メンバーの保証予約を自動的に行う。固定不動産所有権に関連するすべてのホームリゾート・バケーションポイントは、保証予約を行うために使用されるものとする。

2. 一旦保証予約がクラブ・メンバーのために行われると、一行の構成およびゲスト名に関する変更を除いて、保証予約の変更を行うことができない。

3. すべての保証予約において、チェックインは日曜日午後4時以降、チェックアウトは次の日曜日午前11時までである。クラブ・メンバーが、クラブ・メンバーの保証予約に対して遅く到着した場合も早期に出発した場合も、未利用ユースデーは権利を喪失し、クラブ・メンバーは未利用ユースデーに対する返金を受けない。

4. クラブ・メンバーが保証予約を利用するユーザーには、固定不動産所有権を有していないクラブ・メンバーがその特定の予約を行うためにどれだけのホームリゾート・バケーションポイント数が必要となるかにかかわらず、当該ユーザーの固定不動産所有権に関連するすべてホームリゾート・のバケーションポイントは、保証予約に充当される。クラブ・メンバーが保証予約を利用する場合には、バケーションポイントチャートに記載されているその特定の予約を行うために必要なバケーションポイント数が、固定不動産所有権に関連するバケーションポイント数に満たない場合であっても、クラブ・メンバーは、もはやそのユーザーに使用可能なバケーションポイントを有さない。

5. いずれのユーザーにおいても、クラブ・メンバーは、そのユーザーに保証予約を利用しない旨をメンバー・サービスに電話で伝えることによって、クラブ・メンバーの保証予約利用の辞退を選択することができる。クラブ・メンバーは、クラブ・メンバーの保証予約利用の辞退を選択した場合には、固定不動産所有権に関連するホームリゾート・バケーションポイントを、本規則および規定に従って予約を行うために使用することができる（ただし空室状況による）。クラブ・メンバーは、クラブ・メンバーの保証予約利用の辞退の選択を、保証予約上の到着日の31日以前に行われなければならない。

6. 固定不動産所有権に関連するホームリゾート・バケーションポイントは、繰越し、前借り、トランスファーのいずれも行ふことができない。ただし、クラブ・メンバーが、かかる他の目的にバケーションポイントを使用することを意図するユーザーにおいて、保証予約利用の辞退を選択した場合やキャ

ンセルした場合はこの限りではない。クラブ・メンバーは、あるユースイヤーにおいて、ホームリゾート・バケーションポイントを翌年に繰越すことを希望する場合、最初に、現ユースイヤーの保証予約利用の辞退を選択しなければならない。クラブ・メンバーは、あるユースイヤーにおいて、ホームリゾート・バケーションポイントを翌年から前借りすることを希望する場合、最初に、翌ユースイヤーの保証予約利用の辞退を選択しなければならない。クラブ・メンバーは、あるユースイヤーにおいて、ホームリゾート・バケーションポイントのトランスファーを行うことを希望する場合、最初に、該当する年の保証予約利用の辞退を選択しなければならない。

7. 一旦クラブ・メンバーが保証予約利用の辞退を選択した場合、その選択は最終的であり、クラブ・メンバーは、自己の辞退の決定を変更して当該ユースイヤーの保証予約を元に戻すことはできない。

8. クラブ・メンバーまたはそのゲストは、保証予約上の到着日にチェックインできない場合には、変更した到着日について到着日前にメンバー・サービスまたは当該DVCリゾートのフロントに通知しなければならない。クラブ・メンバーは、到着もしくはチェックインの遅れ、または到着日前日までにキャンセルしなかった結果として、予約の延期も、ホームリゾート・バケーションポイントの一部返還も受けない。クラブ・メンバーまたはそのゲストがチェックインせず、変更後の計画についてメンバー・サービスにも当該DVCリゾートにも通知しなかった場合には、クラブ・メンバーは、ノーショーの日に関連するホームリゾート・バケーションポイントを失い、返還を受ける権利を有さない。

9. 固定不動産所有権に該当するホームリゾート・バケーションポイントのすべては、保証予約の予約上の到着日に使用されたとみなされる。クラブ・メンバーまたはそのゲストが出発予定日より前にチェックアウトした場合であっても、ホームリゾート・バケーションポイントの一部返還を受ける権利を有さない。

10. クラブ・メンバーが、保証予約上の到着日の 30 日前以降に保証予約利用の辞退を選択したか、またはキャンセルした場合、固定不動産所有権に関連するホームリゾート・バケーションポイントは、ホールディング・アカウントに置かれる。クラブ・メンバーが、保証予約上の到着日当日に保証予約利用の辞退を選択したか、またはキャンセルした場合、クラブ・メンバーは、固定不動産所有権に関連するバケーションポイントまたはその一部の返還を受ける権利を有さない。ホールディング・アカウント・バケーションポイントについては、第三章（「バケーションポイント予約」）の第 14 条（「ホールディング・アカウント・バケーションポイント」）に詳述されている。

V. メンバー特典

1. ディズニー・バケーション・クラブ・メンバーカード

- a. 不動産所有権の権利証書に名前が記載されている各クラブ・メンバーは、DVC メンバーカードを受け取る。メンバーカードには、クラブ・メンバーの名前、そのメンバーシップ番号、およびクラブ・メンバーのユースイヤーが記載される。
- b. DVC メンバーカードは、アソシエイトには発行されない。DVC メンバーカードは、代表者には発行されない。ただし、代表者もまたクラブ・メンバーである場合はこの限りではない。
- c. メンバーは、自己の年間管理費および月々の抵当権付ローンの支払い（該当する場合）、ならびに他の未払い残高（エクスチェンジ・プログラムに関連する料金、クラブ・メンバーの予約に係りしてメンバー・サービスによって予約された種々なサービスに関連する料金、ならびにクラブの中央予約システムを通して予約された滞在に関連して支払うべき付随的費用または残高を含むが、これに限定されない）について滞納がない限り、新たな DVC メンバーカードを発行される。
- d. 一定のクラブ・メンバー特典を受けるために、DVC メンバーカードの提示が必要な場合がある。

2. クラブ・メンバー特典プログラム 随時、DVD、ブエナビスタ・トレーディング・カンパニー、DVC 運営者、またはそれらの関連会社は、クラブ・メンバーのメンバーシップを高めるために特別のクラブ・メンバー特典プログラムを設定することができる。クラブ・メンバー特典プログラムへの参加は、完全に自主的なものである。これらの特別プログラムは、不動産所有権や追加不動産所有権のコンポーネントまたは従物ではない。クラブ・メンバー特典プログラムの一部またはすべては、随時、制限、修正、取り消しされる、または終了する可能性がある。さらに、クラブ・メンバー特典プログラムの一部またはすべては、DVD から直接不動産所有権を購入したクラブ・メンバーが購入して所有する不動産所有権、およびこれらの特別プログラム（フロリダ州法第 721.075 に基づいて付随的特典として販売される特典など）に関してのみ提供可能であり、DVD から書面で承認を得た場合を除いて、抵当権設定、購入、販売、交換、賃貸借、その他移転することができず、また、当初のクラブ・メンバーの利益のみを目的とするものであ

って当該クラブ・メンバーの譲受人や権益承継人の利益を目的とするものではない。クラブ・メンバーがクラブ・メンバーの不動産所有権を売却する場合、これらの特典プログラムはそのクラブ・メンバーの買主に自動的に移転しない。これらの特典プログラムの利用対象は、かかる譲受人や権益承継人に更新または拡大されることもあれば、されないこともある。

3. 非クラブ・メンバーのための予約

- a. クラブ・メンバーは、自己のホームリゾート・バケーションポイントを使用して、非クラブ・メンバーが占有するためのバケーション・ホームを予約することができる。
- b. クラブ・メンバーが、自己のホームリゾート・バケーションポイントを非クラブ・メンバーのためのバケーション・ホームの予約に使用し、かつ当該予約に対して非クラブ・メンバーに賃借その他の料金を課さない場合、非クラブ・メンバーは、予約されたバケーション・ホームにクラブ・メンバーが滞在した場合に当該クラブ・メンバーが通常受けることができるクラブ・メンバー特典の、すべてまたは一部を受ける権利を有する。非クラブ・メンバーが賃借する場合には、メンバーは、予約の際にメンバー・サービスに通知を行う責任がある。クラブ・メンバーからバケーション・ホームを賃借する非クラブ・メンバーに対しては、メンバー特典は提供されない。

4. 外部エクステンジ・プログラム クラブ・メンバーは、時には、ユーザーに割り当てられた、120日以内に失効しないホームリゾート・バケーションポイントを使用して、DVC運営者またはブエナビスタ・トレーディング・カンパニーを通じて提供されるいくつかの外部エクステンジ・プログラムによって、非DVCリゾートとエクステンジを行うことができる。ただし、RCIエクステンジ・プログラムを通じたエクステンジおよびディズニーランド・カリフォルニア・ホテルへのエクステンジについては、120日の制限は適用されない。外部エクステンジ・プログラムの予約に関する詳細については、適切な外部エクステンジ・プログラム開示文書を参照するか、またはメンバー・サービスに電話してください。外部エクステンジ・プログラムに関する重要な法律上の情報は、適切な外部エクステンジ・プログラム開示文書で調べることができる。

VI. ディズニー・バケーション・クラブ・リゾート

1. ロックオフ（分割利用）タイプのバケーション・ホーム DVCリゾートの2ベッドルームのバケーション・ホームには、「ロックオフ」機能を有するものがある。ロックオフタイプの2ベッドルームのバケーション・ホームには、2つ目のベッドルームとバケーション・ホームの残りの部分との間に、2つのドアが付いている。これらのドアは、別々に閉じてロックすることができ、別々の「スタジオ」と「1ベッドルーム」のバケーション・ホームにすることができる。スタジオは、通常、ミニキッチンと専用ポーチを備えている。ロックオフタイプの2ベッドルームのバケーション・ホームとしてスタジオと1ベッドルームのバケーション・ホームを同時に予約した場合、通常の2ベッドルームのバケーション・ホームのバケーションポイントの予約価値は同一となる。ロックオフタイプの2ベッドルームのバケーション・ホームをスタジオと1ベッドルームのバケーション・ホームとして別々に予約をした場合は、2ベッドルームのバケーションホームとして併せたよりも予約の価値が高くなる。スタジオ、および1ベッドルームのバケーション・ホームのホームリゾート・バケーションポイントの予約ポイント数は、ホームリゾートバケーション・ポイントチャートに記載されている。

2. ハウスキーピング クラブ・メンバーおよびそのゲストは、DVCリゾート滞在中、以下のハウスキーピング・サービスを受ける。

- a. すべてのバケーション・ホームはチェックイン前に掃除が行われる。
- b. 同一バケーション・ホームでの連続7泊以内の滞在中に対しては、DVCリゾートは、連続する滞在中の4日目に「ゴミ捨てとタオルの交換」サービスを提供する。「ゴミ捨てとタオルの交換」サービス中、ハウスキーピングは以下を行う。
 - ゴミを空にして、ゴミ箱に新しいゴミ袋を取り付ける
 - 新しい浴室用リネンを提供する
 - ティッシュペーパー、ペーパータオルおよびトイレトペーパーを交換する
 - コーヒー、砂糖、クリームおよび甘味料を交換する
 - 食器用洗剤、スポンジおよび衣類用洗剤を交換する
- c. 同一バケーション・ホームでの連続8泊以上の滞在中に対しては、DVCリゾートは以下を提供する。

- 1) 連続する滞在の4日目に1回の「フル・クリーニング」のサービス。フル・クリーニング中、ハウスキーピングは以下を行う。
 - 「ゴミ捨てとタオルの交換」清掃に含まれるすべてのサービスを提供する
 - シーツと枕カバーを交換する
 - バケーション・ホームを掃除機で掃除し、ほこりを払う
 - 浴室を掃除する
 - キッチン/ミニキッチンを掃除し、食器を洗う
 - 2) 最初のフル・クリーニングのサービスの後、ハウスキーピングは、同一バケーション・ホームでの連続する8日ごとに、フル・クリーニングのサービスを提供する。
 - 3) 最初のチェックイン後、「ゴミ捨てとタオルの交換」は、同一バケーション・ホームに予約した連続する8日ごとに提供される。
- d. フル・クリーニングには、私物の洗濯は含まれない。
- e. 同一バケーション・ホームでの連続8日を超える滞在に対しては、フル・クリーニング/「ゴミ捨てとタオルの交換」のサイクルが再度開始する。
- f. クラブ・メンバーおよびそのゲストは、DVC リゾートのハウスキーピング部門に電話して、清潔なリネン、トイレタリーの補充などを依頼することができる。当該依頼には、追加料金が請求されることがある。追加的な清掃サービスについては有料で利用することができ、メンバー・サービスまたはDVC リゾートのフロントのいずれかを通じて手配することができる。
- g. すべてのバケーション・ホームは、チェックアウト後に清掃される。

VII. ディズニー・バケーション・クラブの運営

1. 年間管理費 各暦年の初め頃、クラブ・メンバーは、年間管理費の明細書を受け取る。年間管理費は、ユースイヤーではなく暦年を基準とする。これらの年間管理費は2つの方法のいずれかによって支払うことができる。

- a. 1月15日までに支払う1回の一時払い金。年間管理費は、2月15日、またはホームリゾート・バケーションポイントで行った予約の到着日の、いずれか早い方に支払期限が経過したとみなされる。クラブ・メンバーの支払いが2月15日またはそれ以降に届いた場合は、1月15日から利息が発生し、また、延滞料が課される可能性がある。
- b. 月々均等払いは毎月1日または15日に自動引落としされる。当該支払いの回数は、郵送される年間管理費の明細書で決定される。月払いは、米国の銀行口座からの自動引落としに限って選択することができる。

今規則と規定に定める年間管理費の支払手続きにかかわらず、各DVCリゾートのオーナーの組合の理事会は、随時、DVCリゾートの規定文書に従って、支払期日、期日経過日、自動引落としの支払回数、および分割払いの自動引落とし日を変更することができる。

2. ロックアウト 各DVCリゾートの規定文書類および適用法に従って、DVC運営者は、所有する不動産所有権に関して年間管理費を支払わないクラブ・メンバーに対するメンバーシップ特典を否定する権利を有する（以下「ロックアウト」）。ロックアウト状態にあるメンバーシップに関連する予約はキャンセルされる可能性があり、すべてのキャンセル料または違約金にはクラブ・メンバーが責任を負う。ロックアウト状態により、クラブ・メンバーは、クラブのメンバーシップによって予約を行うこと、すでに確定予約されたDVCリゾートにチェックインすること、ホームリゾート・バケーションポイントを繰越しまたは前借りすること、ホームリゾート・バケーションポイントをトランスファーすること、外部エクステンジ・プログラムの予約を行うこと、またはその他のクラブ・メンバーの特典プログラムにアクセスまたは利用することのいずれもできなくなる。ロックアウト状態によって、宿泊施設およびDVCリゾートの設備の利用もまた、滞納している年間管理費の合計額が保証付きの資金で皆済されない限り、かつ皆済されるまでは、禁止される。

3. 改正 DVC運営者は、その単独、絶対かつ自由な判断、および各DVCリゾートのディズニー・バケーション・クラブのメンバーシップ契約に従って、本規則を改正する権利を留保する。この変更は、クラ

ブ・メンバーの不動産所有権を利用、エクステンジおよび賃貸するクラブ・メンバーの権利に影響を及ぼし、クラブ・メンバーの不動産所有権および付随するクラブ・メンバーシップの利用および享受に義務を課す可能性がある。クラブ・メンバーは、ディズニー・バケーション・クラブのメンバーシップ契約に規定されるとおり、当該変更について通知を受ける。

HOME RESORT RULES AND REGULATIONS

The following rules and regulations have been designed to provide Club Members with information on the use and operation of the Home Resort Reservation Component at each DVC Resort. This Guide will be amended from time to time, as necessary.

I. DEFINITIONS

1. Annual Dues shall mean that portion of the operating budget for a Club Member's Home Resort that has been assessed against that individual Club Member's Ownership Interest together with the Club Member's proportionate share of the ad valorem taxes for the Ownership Interest.
2. Banking shall mean the act of a Club Member in deferring the use of all or a portion of the Club Member's Home Resort Vacation Points from the current Use Year into the next succeeding Use Year.
3. Borrowing shall mean the act of a Club Member in using all or a portion of the Club Member's Home Resort Vacation Points from the next succeeding Use Year for the purpose of making a reservation in the immediately preceding Use Year.
4. Breakage shall mean those Use Days which have not been reserved by Club Members prior to the commencement of the Breakage Period, the use of which may only be reserved by Club Members pursuant to the priorities set forth in these Rules and Regulations.
5. Breakage Period shall mean the sixty (60) day period preceding a given Use Day, including the Holding Period.
6. Club or Disney Vacation Club shall mean the Disney Vacation Club. The Club is not a legal entity or association of any kind, but rather is a service name for the services and benefits appurtenant to and the restrictions imposed upon the use and enjoyment of Ownership Interests. These services presently include, among other things, the operation of a central reservation system consisting of the Home Resort Reservation Component and the DVC Reservation Component.
7. Club Member or Member shall mean the owner of record of an Ownership Interest.
8. DVC Member Card shall mean the Disney Vacation Club membership card issued to each Club Member named on the deed of an Ownership Interest.
9. DVC Operator shall mean the entity responsible for operating the Home Resort Reservation Component for each DVC Resort and shall mean, as applicable, either Disney Vacation Club Management Corp., a Florida corporation, its successors and assigns or Disney Vacation Club Hawaii Management Company, LLC, a Florida limited liability company, its successors and assigns.
10. DVC Reservation Component shall mean the exchange component of the Club central reservation system through which Vacation Homes in any DVC Resort may be reserved using DVC Vacation Points.
11. DVC Resort shall mean each resort, including the Club Member's Home Resort, in which the Club Member is entitled to access and use the DVC Reservation Component and other applicable Club services and benefits.
12. DVC Vacation Points shall mean Vacation Points used by a Club Member to make a reservation through the DVC Reservation Component at a DVC Resort.
13. DVD shall mean Disney Vacation Development, Inc.
14. External Exchange Documents shall mean all information provided to Club Members, from time to time, regarding the operation of any External Exchange Program.
15. External Exchange Program shall mean the contractual arrangement between or among DVC Operator, the Association, or individual Club Members and an external exchange company or companies under which Club Members may request and reserve, under certain conditions, the use of accommodations in resorts other than the DVC Resorts.

16. Fixed Ownership Interest shall mean an Ownership Interest which includes the attendant right of the Club Member to reserve and use a specific Vacation Home type during a specific period of time.
17. Guaranteed Reservation shall mean an automatic reservation made on behalf of a Club Member who owns a Fixed Ownership Interest.
18. Holding Period shall mean the sixty (60) day period preceding a given Use Day.
19. Holding Account Vacation Points shall mean those Home Resort Vacation Points which have reservation rights restricted to the Holding Period because of a late cancellation by a Club Member.
20. Home Resort shall mean any DVC Resort in which a Club Member owns an Ownership Interest, which Ownership Interest is symbolized by Home Resort Vacation Points.
21. Home Resort Priority Period shall mean the period of time at each DVC Resort during which only Club Members having an Ownership Interest at that DVC Resort are entitled to request a reservation for the Vacation Homes at that DVC Resort through that DVC Resort's Home Resort Reservation Component.
22. Home Resort Reservation Component shall mean the component of the Club central reservation system through which Vacation Homes may be reserved using Home Resort Vacation Points pursuant to the priorities, restrictions and limitations established for the Club and each DVC Resort, including those set forth in these Rules and Regulations.
23. Home Resort Vacation Points shall mean Vacation Points symbolizing an Ownership Interest at a Home Resort and which Vacation Points may be used to reserve Vacation Homes at that Home Resort where that Ownership Interest is held.
24. Home Resort Vacation Points Chart shall mean the chart that shows the number of Home Resort Vacation Points required to make a reservation for one of the various Vacation Homes at a given DVC Resort for a given Use Day.
25. Member Services shall mean the division that handles and processes reservation requests and other Club Member services for the Club from time to time.
26. Ownership Interest shall mean the property interest in a DVC Resort.
27. Reservation Points shall mean Home Resort Vacation Points used to reserve accommodations at non-DVC Resort, except accommodations available through the RCI® External Exchange Program.
28. Rules and Regulations shall mean these Home Resort Rules and Regulations which DVC Operator in its sole, absolute and unfettered discretion determines are necessary or desirable from time to time in order to enforce the provisions of the Disney Vacation Club Membership Agreement for each DVC Resort.
29. Special Season Preference List shall mean any reservation list established by Member Services from time to time for high demand Use Days at a given DVC Resort created for the purpose of allowing Club Members to have an opportunity to reserve these Use Days.
30. Transfer shall mean the assignment by one Club Member (other than DVD) of the use of the Club Member's Home Resort Vacation Points to another Club Member (other than DVD) during a given Use Year.
31. Unit shall mean that portion of a DVC Resort which is subject to exclusive ownership by one or more persons.
32. Use Day shall mean a twenty-four hour period (or such lesser period as may be designated by DVC Operator from time to time) during which a Vacation Home subject to reservation and use by Club Members.
33. Use Year shall mean, for each Unit, the twelve (12) month period beginning on the first day of the month designated for each Ownership Interest. The Use Year shall continue for successive twelve (12) month periods.
34. Vacation Home shall mean and refer to those portions of a Unit designed and intended for separate use and occupancy.
35. Vacation Point shall mean the symbolic unit of measuring the respective rights of a Club Member to enjoy the benefits of the Ownership Interest within the Club.

36. Wait List shall mean the waiting list for Club Members who wish to make a reservation for Use Days that are currently unavailable for reservation as set forth in these Rules and Regulations.

II. USING HOME RESORT VACATION POINTS

1. Home Resort Vacation Points. When a Club Member purchases an Ownership Interest at a DVC Resort, he or she will receive an annual allotment of Home Resort Vacation Points. Some important things to know about Home Resort Vacation Points:

- a. Home Resort Vacation Points represent the amount of real estate that a Club Member has purchased at a particular DVC Resort. The DVC Resort in which a Club Member purchases an Ownership Interest is that Club Member's "Home Resort." Home Resort Vacation Points are an administrative convenience and have no value of their own. A Club Member may own an Ownership Interest at more than one DVC Resort. If so, the Club Member must consider each DVC Resort where he or she owns an Ownership Interest to be that Club Member's Home Resort only as to the Ownership Interest that he or she owns at that DVC Resort.
- b. Home Resort Vacation Points provide Club Members access to the Club's central reservation system run by Member Services. The various Vacation Homes have been assigned Home Resort Vacation Point values based on the type of the Unit, season of the year, and expected demand. Club Members must submit a request to Member Services by phone, e-mail, in writing or via the "Member Website" to make a reservation, and the appropriate number of Home Resort Vacation Points is debited from the Club Member's account when the reservation is confirmed.
- c. Home Resort Vacation Points are allotted annually on the first day of the first month of the Club Member's Use Year. Use Years are described in more detail in paragraph 4.
- d. Club Members will be allotted the same number of Home Resort Vacation Points every year. Each Use Year for which they are allotted, Home Resort Vacation Points must either be used for a reservation, Banked, Borrowed, Transferred or used for an exchange or they will expire.
- e. To initiate any transaction involving Home Resort Vacation Points, Club Members must submit a request to Member Services by phone, e-mail, in writing or via the Member Website.

2. DVC Vacation Points. To make a reservation at a DVC Resort other than the Club Member's Home Resort, the Club Member may voluntarily participate in the DVC Reservation Component by converting all or a portion of their Home Resort Vacation Points into DVC Vacation Points. Home Resort Vacation Points may not be converted into DVC Vacation Points except in connection with making a reservation through the DVC Reservation Component. If a Club Member has Ownership Interests in more than one DVC Resort, Home Resort Vacation Points from multiple DVC Resorts may be combined as DVC Vacation Points for reservations made less than seven (7) months in advance. Club Members can not apply Home Resort Vacation Points from one DVC Resort as DVC Vacation Points to any other DVC Resort during the destination DVC Resort's Home Resort Priority Period. Special rules also apply to *Special Season Preference Lists*.

3. Reservation Points. Reservation Points are Home Resort Vacation Points used to reserve accommodations at non-DVC Resorts, except accommodations available through the RCI® External Exchange Program. One (1) Reservation Point is equivalent to one (1) annually allotted Home Resort Vacation Point in the central reservation system. Reservation Points have no other relationship with or comparison to Home Resort Vacation Points, and Reservation Points are established for convenience of reference only. Reservation Points expire at the end of the Use Year in which they are allotted. Reservation Points cannot be banked, borrowed, transferred or used to reserve accommodations through the RCI® External Exchange Program, nor to reserve Vacation Homes at DVC Resorts. Reservation Points cannot be returned to a Club Member as Home Resort Vacation Points.

4. Use Years. A Use Year is a twelve (12) month period beginning on the first day of a month. A Club Member's Use Year is printed on the purchase agreement and DVC Member Card. Subject to the limited exceptions set forth in paragraph 5, at any given time, there are two (2) active Use Years--the current Use Year and the successive or next Use Year. Club Members may make reservations, Bank, Borrow, Transfer or exchange Home Resort Vacation Points allotted during the two (2) active Use Years only. (Banking, Borrowing, and Transferring are described in paragraphs 5 and 6. Exchanges are described in Article V).

5. Banking and Borrowing Home Resort Vacation Points. Club Members may expand their vacation options by “Borrowing” Home Resort Vacation Points from the next succeeding Use Year to secure a reservation in the immediately preceding Use Year. Club Members may increase their future vacation options or save unused Home Resort Vacation Points by “Banking” Vacation Points from the current Use Year into the next Use Year. Home Resort Vacation Points may be Banked or Borrowed within the same Home Resort only. Banking and Borrowing procedures are as follows:

- a. Banking Home Resort Vacation Points. Any time during the first eight (8) calendar months of a Club Member’s Use Year, a Club Member may Bank up to one hundred percent (100%) of their annual allotment of Home Resort Vacation Points to the next Use Year. After the first eight (8) calendar months of a Club Member’s Use Year, Members cannot Bank any portion of their annual allotment of Home Resort Vacation Points for that Use Year. In order for Banked Home Resort Vacation Points to be used for a reservation, the Home Resort Vacation Points must be Banked before the reservation is made. Once Banked, Home Resort Vacation Points cannot be Banked again into another Use Year. Also, Banked Home Resort Vacation Points cannot be returned to their original Use Year and will expire if not used. From time to time, the DVC Operator may provide for extended Banking rights to Club Members during their first Use Year.
- b. Borrowing Home Resort Vacation Points. A Club Member may Borrow under the following guidelines:
 - 1) Club Members may Borrow up to one hundred percent (100%) of their allotted Home Resort Vacation Points from their next succeeding Use Year to secure a reservation in the immediately preceding Use Year.
 - 2) Once Borrowed, Home Resort Vacation Points cannot be returned to their original Use Year and will expire if not used by the end of the Use Year into which they were Borrowed, except that if Club Members purchase an additional Ownership Interest after Borrowing Home Resort Vacation Points, Club Members may substitute newly allocated Home Resort Vacation Points of a current Use Year for the Borrowed Home Resort Vacation Points that were used toward a future reservation and the Borrowed Home Resort Vacation Points will be returned to their original Use Year.
 - 3) Club Members may only Borrow Home Resort Vacation Points when they are ready to make a reservation and only if additional Home Resort Vacation Points are needed. Member Services will first use Home Resort Vacation Points available in the current Use Year before Borrowing Home Resort Vacation Points from the next succeeding Use Year when making a reservation.
- c. Banking and Borrowing Limitations.
 - 1) To be eligible to participate in Banking and Borrowing, Club Members must be current on their Annual Dues and monthly mortgage loan payments (if applicable), and any other outstanding balances, including, but not limited to, fees associated with any exchange programs, miscellaneous services booked by Member Services in connection with Club Member reservations, and any incidental charges or balances due in relation to stays reserved through the Club’s central reservation system.
 - 2) The total number of Home Resort Vacation Points combined from Home Resort Vacation Points that are allotted, Banked and Borrowed may not exceed three-hundred percent (300%) of the Club Member’s Home Resort Vacation Point allotment for the current Use Year.
 - 3) Banking or Borrowing may be suspended or limited by DVC Operator from time to time in order to maintain a proper balance of Home Resort Vacation Points in the Club’s central reservation system.
- d. Canceling Reservations Made With Banked or Borrowed Home Resort Vacation Points.
 - 1) If a Club Member cancels a confirmed reservation that was made using Banked or Borrowed Home Resort Vacation Points, the cancellation will not return those Banked or Borrowed Home Resort Vacation Points to their original Use Year.
 - 2) If the reservation is canceled more than thirty (30) days before the arrival date, then those Banked or Borrowed Home Resort Vacation Points remain available for another reservation during the same Use Year into which the Vacation Points were Banked or Borrowed.

- 3) If the reservation is canceled thirty (30) or fewer days before the arrival date, then those Banked or Borrowed Home Resort Vacation Points are placed in the Holding Account. Holding Account Vacation Points may be used for another reservation during the same Use Year into which the Vacation Points were Banked or Borrowed subject to the guidelines of the Holding Account (see Article III, paragraph 14 - "Holding Account Vacation Points").
 - 4) All Vacation Points applied to a reservation are considered used starting on the reservation arrival date. If a reservation is canceled on the date of arrival, the Vacation Points will not be refunded.
 - e. No Retrieval of Banked or Borrowed Home Resort Vacation Points. Once Home Resort Vacation Points have been Banked or Borrowed, they may not be returned to their original Use Year.
6. Transferring Home Resort Vacation Points Between Club Members. Transfers allow a Club Member to assign all or a portion of the Club Member's Home Resort Vacation Points to another Club Member. Transfers are subject to the following restrictions:
- a. Transferred Home Resort Vacation Points associated with any Ownership Interest owned by a Club Member who did not purchase such Ownership Interest directly from DVD may not be used for any Club Member benefit program that does not transfer with the transfer of the Ownership Interest (including, without limitation, the benefit programs known as the Concierge Collection and Disney Collection).
 - b. Both the Club Member transferring the Home Resort Vacation Points and the Club Member receiving the Transferred Home Resort Vacation Points must be owners of their respective Ownership Interests (*i.e.*, not be pending purchasers) and be current on their Annual Dues and monthly payments (if applicable), and any other outstanding balances, including, but not limited to, fees associated with any exchange programs, miscellaneous services booked by Member Services in connection with Club Member reservations, and any incidental charges or balances due in relation to stays reserved through the Club's central reservation system, in order to give or receive a Transfer.
 - c. All Transferred Home Resort Vacation Points retain the Use Year of the transferring Club Member and expire at the end of the transferring Club Member's Use Year, unless they are Banked.
 - d. Once Banked, Transferred Home Resort Vacation Points will expire at the end of the Transferring Club Member's next Use Year, unless they are used. In addition, Transferred Home Resort Vacation Points cannot be un-Banked or returned to their original Use Year.
 - e. The Club Member who is Transferring the Home Resort Vacation Points to another Club Member is still responsible for the Annual Dues payment on those Transferred Home Resort Vacation Points.
 - f. Banked or Borrowed Home Resort Vacation Points may not be Transferred.
 - g. Transferred Home Resort Vacation Points may not be Borrowed or returned to the Transferring Club Member.
 - h. If a Transfer occurs between Club Members from different Home Resorts, the Transferred Home Resort Vacation Points retain all the reservation rights of the Transferring Member.
 - 1) The recipient of the Transferred Home Resort Vacation Points may use them to make a reservation at the Transferring Member's Home Resort during the Home Resort Priority Period, or at other qualified DVC Resorts after the Home Resort Priority Period and any other applicable priority periods.
 - 2) The recipient of the Transferred Home Resort Vacation Points would not be able to use the Transferred Home Resort Vacation Points at the Club Member's Home Resort until the end of the Home Resort Priority Period and any other applicable priority periods.
 - i. Transfer requests may be made by phone and must be confirmed in writing, by mail, fax or e-mail, to Member Services. DVC Operator and Member Services will not assist Members in finding another Member for a Transfer activity.
 - j. Club Members are expressly prohibited from receiving compensation for engaging in any Transfer activity.

- k. During a given Use Year, only one (1) Transfer per Club Member or Club membership, either as Transferee or Transferor, will be permitted.
 - l. Only Club Members who are owners of their Ownership Interests (*i.e.*, not pending purchasers) are eligible to transfer Home Resort Vacation Points.
7. Increasing Annual Home Resort Vacation Point Allotment with Additional Ownership Interests. Club Members may permanently increase their annual allotment of Home Resort Vacation Points by purchasing an Additional Ownership Interest, or "Add-On."
- a. Additional Ownership Interests may have the same Use Year as previously purchased Ownership Interests.
 - b. Certain minimum purchases of Additional Ownership Interests will be established, but may change from time-to-time. Club Members will be notified of the current minimum purchase requirements at the time that they request to purchase an Add-On.
 - c. For sales made by DVD, in the year that the Club Member obtains ownership of the Ownership Interest, Annual Dues on Additional Ownership Interests shall be calculated by prorating the Annual Dues from either the date of the purchase agreement, the first day of the Club Member's Use Year or the date on which the Club Member's Unit is available for occupancy by Club Members, whichever is later, to the end of the calendar year.
8. With respect to any Ownership Interest which has been deeded prior to the completion of construction of the Unit containing such Ownership Interest, a Club Member may only use Vacation Points associated with the Ownership Interest to make reservations for an occupancy date that will occur after the completion of construction of the Unit.

III. VACATION POINT RESERVATIONS

1. Member Services. All Club Member reservations for DVC Resorts are taken by Member Services. Current operating hours are Monday through Friday, 9:00 a.m. to 7:30 p.m. and Saturday and Sunday, 9:00am to 5:30pm (Eastern Prevailing Time). Member Services is closed on holidays and hours are subject to change. In addition, online reservation booking is available via the Member Website. Online reservation booking is currently only available for Vacation Point reservations at DVC Resorts.

- a. Member Services Reservation Lines. To speak with a Member Services Vacation Advisor by phone, Club Members may call the following numbers:

1-800-800-9800	United States, Puerto Rico, Virgin Islands and most of Canada
1-407-566-3800	All Other Countries

- b. Fax Line and E-mail Address. For Club Members who do not find it convenient to call during normal operating hours, Member Services will accept reservation requests and most other reservation-related correspondence via fax or e-mail from all countries:

Fax Number:	1-407-938-4151
E-mail Address:	members@disneyvacationclub.com

- c. Telecommunications Device for the Deaf (TDD). Hearing-impaired Club Members with access to a Telecommunications Device for the Deaf (TDD) may call the following TDD-compatible phone numbers during normal Member Services operating hours:

1-800-800-9837	United States, Puerto Rico, Virgin Islands and most of Canada
1-407-566-3320	All Other Countries

2. Types of Club Members and Who Can Make a Reservation.

- a. A "Purchaser" is any person who is named on the deed conveying the Ownership Interest. Purchasers are also referred to as "Club Members." The Primary Purchaser is the first person named on the deed. All financial information pertaining to the Club membership, including Annual Dues statements and Form 1098 (reporting

mortgage interest), will be mailed to the Primary Purchaser. To designate a different Primary Purchaser, a request must be submitted to Membership Administration and must be signed by all Purchasers. All Purchasers have equal ownership rights and all Purchasers receive DVC Member Cards.

- b. An "Associate" is a person named by the Purchaser or Purchasers who is only authorized to Bank, Borrow and make reservations using the Club Member's Home Resort Vacation Points. Associates do not receive DVC Member Cards and are not entitled to the benefits and privileges that are available to a Club Member. In addition, Associates may not access financial information related to Annual Dues or mortgage loan, if any, pertaining to the Club membership.
- c. Associates are subject to all the rules and regulations to which Club Members are subject, including, without limitation, the prohibition of the use of Vacation Homes for commercial purposes. Associates are also subject to the following:
 - 1) Associates may only be Associates for a maximum of four (4) Club memberships.
 - 2) The addition of an Associate to a Club Member's account is subject to the approval of the DVC Operator in its sole, absolute and unfettered discretion.
 - 3) An Associate can be removed from a Club Member's account, by DVC Operator in its sole, absolute and unfettered discretion, for violating Disney Vacation Club rules.
- d. A "Corporate Member" is a corporation, LLC or partnership that purchases an Ownership Interest and is named on the deed.
- e. An "Officer" is a person who has been authorized to execute the purchase documentation on behalf of a Corporate Member. An Officer is entitled to all benefits and privileges that are available to a Club Member and will receive a DVC Member Card. Officers may also access Annual Dues or mortgage loan information and make payments on behalf of the Corporate Member.
- f. An "Affiliate" is a person named by the Officer who is authorized to make reservations using the Corporate Member's Home Resort Vacation Points. All Affiliates must be an officer of the Corporate Member that owns the Ownership Interest. Affiliates are entitled to receive the benefits and privileges of a Member and are issued a DVC Member Card. However, Affiliates may not access financial information related to the Annual Dues and or mortgage loan pertaining to the Corporate Member's Club membership.
- g. Either a Purchaser or an Associate may call Member Services to request a reservation or make a reservation online via the Member Website.
- h. "Guests" are non-Club Members staying with or on behalf of a Club Member. Guests are not authorized to use a Club Member's Vacation Points to make their own reservations. Club Members may make a reservation on behalf of a Guest.
- i. The "Principal Contact" is the individual who will act on behalf of all Purchasers in case there is any disagreement among multiple Purchasers regarding the use of an Ownership Interest. The Principal Contact may be someone other than a Purchaser or Associate. A Principal Contact is not entitled to the benefits or privileges of Club membership unless he or she is also a Purchaser or Associate. To designate a new Principal Contact, a request must be submitted in writing to Membership Administration. The request must be signed by the current Principal Contact and all Purchasers.

If DVC Operator, in its sole, absolute and unfettered discretion, perceives a disagreement between or among multiple Purchasers regarding the use of the Ownership Interest (if jointly owned), DVC Operator will contact the Principal Contact for final confirmation or cancellation of the reservation in question. In all disputes between or among Purchasers of a jointly-owned Ownership Interest, the Principal Contact's decision is final and will be binding upon all Purchasers and will be upheld by DVC Operator unless DVC Operator is required to comply with a binding court order or other binding legal process to the contrary. DVC Operator assumes no responsibility for the use or non-use of the Ownership Interest in the event of a dispute or disagreement between or among Purchasers or others.

3. Home Resort Vacation Points Charts. A Home Resort Vacation Points Chart lists the number of Home Resort Vacation Points required to make a reservation for one of the various Vacation Homes at a given DVC Resort for a given Use Day. The determination of the required number of Home Resort Vacation Points is based on the size of the Vacation Home and expected seasonal demand for Vacation Homes at that DVC Resort. Home Resort Vacation Points Charts for the various DVC Resorts will be updated from time to time.

4. Minimum Stay. The current minimum stay at any DVC Resort is one (1) Use Day. However, DVC Operator may require, from time to time, that a minimum number of consecutive Use Days for a particular season or special season be reserved. The number of consecutive Use Days required to be reserved shall in no event exceed five (5) Use Days. The minimum stay requirement may vary from DVC Resort to DVC Resort.

5. First Come, First Served Reservations. Reservation requests for DVC Resorts are taken on a first come, first served basis. All Vacation Homes are reserved on a space-available basis. To request a reservation at their Home Resort, Club Members may call Member Services or make a reservation online via the Member Website no earlier than eleven (11) months prior to the desired check in day for a reservation of up to seven (7) consecutive days after the desired check in day.

6. Home Resort Priorities and Reservations at Other DVC Resorts.

a. Home Resort Priority Period.

- 1) From eleven (11) months through and including eight (8) months in advance of their desired check in day for a reservation of up to seven (7) consecutive days after the desired check in day, Club Members have exclusive access to reservations at their Home Resort. During the Home Resort Priority Period, only Club Members who have Ownership Interests at the Home Resort and who are using Home Resort Vacation Points will be able to request reservations at their Home Resort.
- 2) Members who wish to reserve Vacation Homes at a DVC Resort that is not their Home Resort may begin requesting reservations seven (7) months in advance of their desired check in day for a reservation of up to seven (7) consecutive days after the desired check in day. During this period, all Club Members will be able to request reservations at all DVC Resorts.
- 3) All reservations are on a first-come, first-served basis.
- 4) DVC Operator may increase or decrease the length of the Home Resort Priority Period; however, the Home Resort Priority Period will never be shorter than one (1) month.
- 5) During the initial year of opening of each new DVC Resort, DVC Operator may modify these reservation windows for the new DVC Resort to give greater priority (the "Opening Priority Period") for reservations for, and access to, Vacation Homes at such new DVC Resort to Members with Home Resort Priority at that new DVC Resort. The Opening Priority Period may vary for each new DVC Resort. DVC Operator, in its sole, absolute and unfettered discretion, will determine how long the Opening Priority Period will be for Members with Home Resort Priority as well as for Members who own at other DVC Resorts.

b. Club Members with Ownership Interests at Multiple DVC Resorts.

- 1) If a Club Member has Ownership Interests in more than one DVC Resort, Home Resort Vacation Points from multiple DVC Resorts may be combined as DVC Vacation Points for reservations made less than seven (7) months in advance.
- 2) If a Club Member requests a Home Resort reservation during the Home Resort Priority Period and the reservation requires more Home Resort Vacation Points than the Club Member has available in that particular Home Resort, he or she may Borrow Home Resort Vacation Points from that particular Home Resort's next Use Year, subject to all Borrowing guidelines. Or, at the end of that particular DVC Resort's Home Priority Period, Club Members may use their Home Resort Vacation Points from other DVC Resorts as DVC Vacation Points to complete the reservation.
- 3) Club Members cannot apply Home Resort Vacation Points from one DVC Resort as DVC Vacation Points to any other DVC Resort during the destination DVC Resort's Home Priority Period.

7. Other Priority Periods. DVC Operator may establish other priority periods from time to time, such as a continental priority period if any DVC Resorts located outside of North America are associated as DVC Resorts.

8. Wait List. If a Club Member requests specific dates that are unavailable in a DVC Resort, then he or she may request to be placed on a Wait List. Wait Lists are administered under the following guidelines:

- a. Member Services will maintain a Wait List for each DVC Resort. To add their name to a Wait List, Club Members must call, e-mail, submit a request via the Member Website or write Member Services with their requests.
- b. Club Members may maintain up to only two (2) active Wait List requests per Club membership, per Use Year. If there are two (2) active Wait List requests in the same Use Year for a particular Club membership and the Member would like to be added to another Wait List, one of the existing requests must be cancelled before a new request can be created. Each request, however, will be handled separately, and Club Members will receive no special priority by having one or more requests on any Wait List.
- c. All requests must represent the entire length of time desired in the requested Vacation Home type. Wait List requests must be for consecutive days of a stay and may not be submitted as multiple or "night-by-night" requests.
- d. Member Services will research requests until thirty (30) days before the requested reservation is to begin. A Club Member must call, e-mail, update their request via the Member Website or write Member Services if he or she would like Member Services to continue searching for a reservation from thirty (30) to seven (7) days before the requested arrival date. All requests that cannot be fulfilled will be removed from the Wait List.
- e. Club Members requesting reservations at DVC Resorts other than their own Home Resort will not be placed on the Wait List during that DVC Resort's Home Resort Priority Period or, if applicable, any other priority period.
- f. The Wait List does not supersede any applicable *Special Season* Preference Lists.
- g. Member Services, in its sole, absolute and unfettered discretion, in order to increase the efficiency of the Wait List process, will provide automatic confirmations of matching availability for requests received. In other words, if a Wait List request is matched by Member Services, then Member Services will confirm a reservation for the request and conflicting reservation(s) will be cancelled. Member Services will not be obligated to contact the Club Member in advance of confirming the Wait List request and cancelling the conflicting reservation(s). Such automatic confirmations will be issued according to the guidelines stated in these Rules and Regulations; provided, however, that Club Members shall be advised, in advance of making a Wait List request(s), of any additional guidelines relevant to automatic confirmations.
- h. Member Services, in its sole, absolute and unfettered discretion, may: (i) amend or eliminate any Wait List at any time; (ii) limit the number of Club Members on any Wait List at any time; and (iii) limit or deny Club Member requests to join any Wait List, if DVC Operator, in its reasonable business judgment, determines that such limitation would be for the principal purpose of improving upon the quality and operation of the Wait List and furthering the collective enjoyment of the use of the Club by Club Members taken as a whole.
- i. Member Services, in its sole, absolute and unfettered discretion may, from time to time, offer Club Members Wait List opportunities that can alter or amend their Wait List options. Such opportunities will be made available according to guidelines established by Member Services, and are not transferable or assignable. Club Members are not obligated to accept such opportunities.

9. Breakage Period Priorities. The "Breakage Period" is the period sixty (60) days before a given Use Day. During this period, Club Members may contact Member Services to reserve Vacation Homes, subject to availability. Some or all of this inventory may be made available for rental reservations if it is anticipated that the Vacation Homes will not be used by Club Members. If a reservation request is not received by Member Services by the beginning of the Breakage Period, Member Services' ability to confirm the reservation request will be limited by and subject to the following:

- a. Any reservations made by DVC Operator for Vacation Home maintenance.
- b. Any reservation requests contained in the Wait List.

- c. Any rental reservations made by third parties prior to Member Services' receipt of a reservation request.

Club Members are encouraged to submit reservation requests as far in advance as possible to obtain the best choice of Vacation Homes and dates.

10. Developer Model Room Reservations. At one or more of the DVC Resorts, DVD, has an easement and the right, pursuant to the governing documents for such DVC Resort, to use its Home Resort Vacation Points to indefinitely reserve one or more Vacation Homes for use as models. The reservation priorities of the Rules and Regulations are subject to the developer's right to reserve Vacation Homes for use as models.

11. Special Season Preference Lists. Because of high demand at DVC Resorts during certain periods, DVC Operator may, but is not obligated to, establish *Special Season* Preference Lists at any one or all DVC Resorts. The purpose of the lists is to provide all Club Members with an equal opportunity to make reservations during specific high-demand periods. Club Members will receive adequate notice of the establishment of any *Special Season* Preference Lists. All reservation requests that include a day covered by a *Special Season* Preference List are subject to the following guidelines:

- a. Club Members are added to a *Special Season* Preference List on a first come, first served basis by calling Member Services. If more than one *Special Season* Preference List is established, either at a single DVC Resort or at multiple DVC Resorts, then Club Members may sign up for each list separately. However, an Ownership Interest may only be represented once per *Special Season* Preference List. Each *Special Season* Preference List is administered independently of any other *Special Season* Preference List.
- b. DVC Operator may institute minimum stay requirements for any *Special Season* Preference List. Reservation requests that include a Use Day covered by a *Special Season* Preference List are subject to such minimum stay requirements.
- c. DVC Operator may impose limitations on the number of reservations allowed per Club membership. Reservation requests that include a Use Day covered by a *Special Season* Preference List are subject to such limitations on the number of reservations per Club membership.
- d. Member Services may begin contacting Club Members on the *Special Season* Preference List up to fifteen (15) months before the designated special season. Club Members will be contacted in the order that their *Special Season* Preference List request was received by Member Services.
- e. If a Club Member accepts a reservation offered by Member Services from the *Special Season* Preference List, the Club Member will be removed from that DVC Resort's *Special Season* Preference List after receiving a confirmed reservation. Club Members will also be removed from the *Special Season* Preference List if they confirm a special season reservation received through a cancellation. If a Club Member declines a reservation offered by Member Services from the *Special Season* Preference List the first time it is offered, the Club Member's name will remain on the *Special Season* Preference List for one (1) additional year (if applicable).
- f. The second time a Club Member declines a reservation offered by Member Services from the *Special Season* Preference List, the Club Member's name will be removed from that DVC Resort's *Special Season* Preference List. Club Members who wish to remain on the same *Special Season* Preference List must submit a new request to Member Services. Member Services will add their request at the bottom of that DVC Resort's *Special Season* Preference List.
- g. If a Club Member cancels a confirmed reservation made through a *Special Season* Preference List, the Club Member's name will not be returned to that same list. Club Members who wish to remain on the same *Special Season* Preference List must submit a new request to Member Services. Member Services will add the Club Member's request to the bottom of a *Special Season* Preference List.
- h. *Special Season* Preference Lists are not subject to the four (4) month Home Resort Priority Period. *Special Season* Preference Lists are subject to a one (1) month Home Resort Priority Period. Therefore, during the thirteenth (13th) month in advance of their desired check in day, Club Members have exclusive access to reservation requests for *Special Season* Preference Lists at their Home Resort. Only Club Members who have Ownership Interests at the Home Resort and who are using Home Resort Vacation Points will be able to

request reservations at their Home Resort for reservations that are the subject of *Special Season* Preference Lists. Club Members who are using DVC Vacation Points to request reservations at a DVC Resort that is not their Home Resort and that are the subject of *Special Season* Preference Lists may begin requesting reservations twelve (12) months in advance of their desired check in day. All other Home Resort Priority Period rules apply to reservations made off of *Special Season* Preference Lists.

- i. Member Services, in its sole, absolute and unfettered discretion may institute a lottery system for selecting Club Members from a *Special Season* Preference List to receive a confirmed reservation.

12. Confirmations and Vacation Home Preferences.

- a. While written reservation confirmations are normally mailed or sent via e-mail to the Primary Purchaser by Member Services, any Club Member may request to receive the reservation confirmation instead of the Primary Purchaser. In addition, a Club Member may request the reservation confirmation be mailed to a Guest that is not a Club Member.
- b. The confirmation specifies the particular Vacation Home type as well as arrival and departure times, check in and check out times, and other reservation information. Special room requests, such as ground level Vacation Homes, specific buildings or views, will be noted as a preference in the reservation record but cannot be guaranteed.
- c. Specific Vacation Homes are not assigned at the time of reservation. The DVC Resort front desk will assign a specific Vacation Home on or near the day of check in.
- d. Member Services should be notified if any Club Members or Guests have medical conditions that require the use of specially equipped Vacation Homes.

13. Cancellations and Changes to Confirmed Reservations. If a Club Member cancels a confirmed reservation more than thirty (30) days before arrival, the Vacation Points used to make that reservation will be fully restored to the Club Member. If a reservation is changed more than thirty (30) days before arrival and the revised reservation uses fewer Vacation Points than the original reservation, the remaining Vacation Points will also be fully restored to the Club Member. The restored Vacation Points may be used according to the standard guidelines during the remainder of that Use Year, subject to availability.

If a Club Member cancels a confirmed reservation thirty (30) or fewer days before arrival, the Vacation Points used to make that reservation are placed in a Holding Account. If a reservation is changed thirty (30) or fewer days before arrival and the revised reservation uses fewer Vacation Points than the original reservation, the remaining Vacation Points are placed in a Holding Account. Holding Account Vacation Points are described in more detail in paragraph 14.

All of the Vacation Points applied to a reservation are considered used starting on the reservation arrival date. If a Club Member cancels a confirmed reservation on the date of arrival, the Club Member is not entitled to a refund of the Vacation Points or any portion thereof.

14. Holding Account Vacation Points. If a confirmed reservation is canceled thirty (30) days or less before the arrival date, Vacation Points used to make that reservation are placed into a Holding Account. "Holding Account Vacation Points" are subject to the following restrictions:

- a. Holding Account Vacation Points can only be used to book reservations within sixty (60) days of check in.
- b. Holding Account Vacation Points must be used for reservations during their Use Year. Any Holding Account Vacation Points remaining in the Holding Account at the end of the Use Year will expire.
- c. Holding Account Vacation Points cannot be Banked.
- d. Holding Account Vacation Points used to reserve and stay during the last sixty (60) days of a Use Year may be used for reservations at any DVC Resort, subject to availability.

15. Check In and Check Out Times. Check-in time for all Disney Vacation Club Resorts is after 4:00 p.m. Check-out time for all Disney Vacation Club Resorts is by 11:00 a.m. The front desk must be notified and approve any exceptions to these times.
16. Late Arrivals and No-Shows. If Club Members or their Guests are unable to check in on their arrival day, they must, prior to their arrival day, notify Member Services or the destination DVC Resort's front desk of their revised arrival time. Club Members do not receive an extension of their reservation or a partial refund of Vacation Points due to late arrivals or check ins or failure to cancel prior to the arrival date. If the Club Member or their Guests do not check in and fail to notify Member Services or the DVC Resort of their revised plans, Club Members will lose all of the Vacation Points used to make that reservation and are not entitled to any refund.
17. Early Check outs. All of the Vacation Points applied to a reservation are considered used starting on the reservation arrival date. Club Members are not entitled to a partial refund of Vacation Points if the Club Member or their Guest checks out before the scheduled departure date.

IV. GUARANTEED RESERVATIONS (FIXED OWNERSHIP INTERESTS ONLY)

1. For each Club Member who owns a Fixed Ownership Interest, Member Services will automatically book that Club Member's Guaranteed Reservation every year prior to the beginning of the applicable Home Resort Priority Period. All Home Resort Vacation Points associated with a Fixed Ownership Interest shall be used to make the Guaranteed Reservation.
2. Once the Guaranteed Reservation is booked for a Club Member, no changes may be made to the Guaranteed Reservation except for changes as to party mix and guest names.
3. For all Guaranteed Reservations, check-in is on Sunday after 4:00 p.m. and check-out is on the following Sunday by 11:00 a.m. If a Club Member arrives late or leaves early for the Club Member's Guaranteed Reservation, any unused Use Days are forfeited and the Club Member receives no credit for unused Use Days.
4. In a Use Year that a Club Member uses the Guaranteed Reservation, all of the Home Resort Vacation Points associated with that Fixed Ownership Interest for that Use Year will be applied towards the Guaranteed Reservation, regardless of how many Home Resort Vacation Points would otherwise be necessary to make that specific reservation if the Club Member did not have a Fixed Ownership Interest. **When a Club Member uses the Guaranteed Reservation, the Club Member has no more Vacation Points available for use that Use Year, even if the number of Vacation Points required to make that specific reservation as reflected on the Vacation Points Chart is less than the number of Vacation Points associated with the Fixed Ownership Interest.**
5. In any given Use Year, a Club Member may elect to opt out of the Guaranteed Reservation by calling and advising Member Services that the Club Member is opting out of the Club Member's Guaranteed Reservation for that Use Year. If the Club Member opts out of the Club Member's Guaranteed Reservation, the Club Member may use the Home Resort Vacation Points associated with the Fixed Ownership Interest to make a reservation in accordance with these Rules and Regulations, subject to availability. A Club Member's election to opt out of the Club Member's Guaranteed Reservation must be made more than thirty (30) days prior to the Guaranteed Reservation arrival date.
6. Home Resort Vacation Points related to a Fixed Ownership Interest may not be Banked, Borrowed or Transferred unless the Club Member has opted-out of or cancelled the Club Member's Guaranteed Reservation for the Use Year during which the Club Member intends to use the Home Resort Vacation Points for such other purposes. If, in any Use Year, a Club Member wants to Bank Home Resort Vacation Points into the following year, the Club Member must first opt out of the Guaranteed Reservation for the current Use Year. If, in any Use Year, the Club Member wants to Borrow Home Resort Vacation Points from the following year, the Club Member must first opt out of the Guaranteed Reservation for the following Use Year. If, in any Use Year, the Club Member wants to Transfer Home Resort Vacation Points, the Club Member must first opt out of the Guaranteed Reservation for the applicable Use Year.
7. Once a Club Member opts out of a Guaranteed Reservation, the opt-out is final, and a Club Member cannot change the opt out decision and re-instate the Guaranteed Reservation for that Use Year.

8. If Club Members or their Guests are unable to check in on their Guaranteed Reservation arrival day, they must, prior to the arrival day, notify Member Services or the DVC Resort's front desk of their revised arrival day. Club Members do not receive an extension of their reservation or a partial refund of Home Resort Vacation Points due to late arrivals or check ins or failure to cancel prior to the arrival date. If a Club Member or their Guest does not check in and fails to notify Member Services or the DVC Resort of their revised plans, the Club Member will lose the Home Resort Vacation Points associated with the no-show dates and are not entitled to any refund.

9. All of the Home Resort Vacation Points applicable to a Fixed Ownership Interest are considered used starting on the reservation arrival date for the Guaranteed Reservation. Club Members are not entitled to a partial refund of Home Resort Vacation Points if the Club Member or their Guest checks out before the scheduled departure date.

10. If a Club Member opts out of or cancels a Guaranteed Reservation thirty (30) or fewer days before the Guaranteed Reservation arrival date, the Home Resort Vacation Points associated with that Fixed Ownership Interest are placed in a Holding Account. If a Club Member opts out of or cancels a Guaranteed Reservation on the Guaranteed Reservation arrival date, the Club Member is not entitled to a refund of the Home Resort Vacation Points associated with the Fixed Ownership Interest or any portion thereof. Holding Account Vacation Points are described in more detail in paragraph 14 ("Holding Account Vacation Points") of Article III ("Vacation Point Reservations").

V. MEMBER BENEFITS AND PRIVILEGES

1. Disney Vacation Club Member Card.

- a. Each Club Member named on the deed of an Ownership Interest will receive a DVC Member Card. The DVC Member Card includes the name of the Club Member, the Club Member's Membership number, and the Club Member's Use Year.
- b. DVC Member Cards will not be issued to Associates. DVC Member Cards will not be issued to the Principal Contact unless he or she is also a Club Member.
- c. Club Members may be issued new DVC Member Cards as long as they maintain their Annual Dues and monthly mortgage loan payments (if applicable), and do not have any other outstanding balances, including, but not limited to, fees associated with any exchange programs, miscellaneous services booked by Member Services in connection with Club Member reservations, and any incidental charges or balances due in relation to stays reserved through the Club's central reservation system.
- d. Presentation of the DVC Member Card may be necessary to receive certain Club Member benefits and privileges.

2. Club Member Benefit Programs. From time to time, DVD, Buena Vista Trading Company, DVC Operator or their affiliates may establish special Club Member benefit programs to enhance membership for Club Members. Participation in any Club Member benefit program is completely voluntary. These special programs are not a component of or an appurtenance to any Ownership Interest or Additional Ownership Interest. Some or all Club Member benefit programs may be limited, modified, canceled or terminated at any time. **In addition, some or all of Club Member benefit programs may be offered solely with respect to Ownership Interests purchased and owned by Club Members who purchased the Ownership Interests directly from DVD and these special programs, including those benefits marketed as Incidental Benefits under Section 721.075, Florida Statutes, may not be hypothecated, bought, sold, exchanged, rented or otherwise transferred, except upon written approval of DVD, and are solely for the original Club Member's benefit and not for the benefit of that Club Member's assigns or successors-in-interest. If a Club Member sells the Club Member's Ownership Interest, these benefit programs do not automatically transfer to the Club Member's buyer. The availability of these benefit programs may or may not be renewed or extended to such assigns or successors-in interest.**

3. Making Reservations for Non-Club Members.

- a. Club Members may use their Home Resort Vacation Points to reserve Vacation Homes that will be occupied by non-Club Members.

- b. When a Club Member uses Home Resort Vacation Points to reserve Vacation Homes on behalf of a non-Club Member, and the Club Member does not charge any rental or other fees to the non-Club Member for the reservation, the non-Club Member is eligible for all or some of the Club Member privileges and benefits that a Club Member would normally receive during the Club Member's stay in the reserved Vacation Home. If the non-Club Member is renting, it is the responsibility of the Member to notify Member Services when making the reservation. Member privileges and benefits cannot be extended to non-Club Members who rent Vacation Homes from Club Members.

4. External Exchange Programs. Club Members may occasionally exchange out to non-DVC Resorts through several External Exchange Programs offered through DVC Operator or Buena Vista Trading Company using Home Resort Vacation Points allotted in a Use Year which does not expire within one hundred twenty days (120) days; provided, however, that for exchanges through the RCI Exchange Program and exchanges to Disneyland California hotels, the one hundred twenty day (120) limitation does not apply. For further information regarding External Exchange Programs reservations, please consult the appropriate External Exchange Program disclosure document or call Member Services. Important legal information regarding the External Exchange Programs can be reviewed in the appropriate External Exchange Program disclosure document.

VI. DISNEY VACATION CLUB RESORTS

1. Lock-Off Vacation Homes. Some two-bedroom Vacation Homes at the DVC Resorts have a "lock-off" capability. Two-bedroom lock-off Vacation Homes have two (2) doors between the second bedroom and the rest of the Vacation Home. These doors can be closed and locked independently, creating separate "studio" and "one-bedroom" Vacation Homes. The studio typically features a kitchenette and a private porch. Studio and one-bedroom Vacation Homes, when reserved together as a two-bedroom lock-off Vacation Home, and dedicated two-bedroom Vacation Homes have the same Vacation Point reservation values. The studio and one-bedroom Vacation Homes in a two-bedroom lock-off Vacation Home that are separately reserved may have a higher reservation value than they would if combined as a two-bedroom Vacation Home. Home Resort Vacation Point reservation values for studios and one-bedroom Vacation Homes are shown on the Home Resort Vacation Points Chart.

2. Housekeeping. Club Members or their Guests receive the following housekeeping service during a DVC Resort stay:

- a. All Vacation Homes will be cleaned prior to check in.
- b. For stays of seven (7) or less consecutive nights in the same Vacation Home, the DVC Resort will provide a "Trash & Towel" service on the fourth consecutive day of the stay. During a Trash & Towel service, housekeeping will:
 - Empty the trash and put new liners in the trash bins.
 - Provide fresh bathroom linens.
 - Replace facial tissues, paper towels and toilet paper.
 - Replace coffee, sugar, cream, and sweeteners.
 - Replace dish washing liquid, dish washing detergent, sponges and laundry detergent.
- c. For stays of eight (8) consecutive nights or more in the same Vacation Home, the DVC Resort will provide:
 - 1) One (1) "Full Cleaning" service on the fourth consecutive day of the stay. During a "Full Cleaning," housekeeping will:
 - Provide all of the services included in a "Trash & Towel" cleaning.
 - Change the bed linens.
 - Vacuum and dust the Vacation Home.
 - Clean the Bathroom(s).

- Clean the Kitchen/Kitchenette and wash the dishes.
- 2) Following the initial Full Cleaning service, housekeeping will provide another Full Cleaning Service every eight (8) consecutive days in the same Vacation Home.
- 3) Following the initial check in, a "Trash & Towel" will be provided every eight (8) consecutive days reserved in the same Vacation Home.
- d. Cleanings do not include laundering of personal items.
- e. For stays of more than eight (8) consecutive days in the same Vacation Home, the Full Cleaning/"Trash & Towel" cycle will begin again.
- f. Club Members and their Guests may request clean linens, toiletries, etc., by calling the DVC Resort's housekeeping department. Additional fees may be charged for such requests. Supplemental cleaning services are available for a fee and may be arranged through either Member Services or the DVC Resort's front desk.
- g. All Vacation Homes will be cleaned following check out.

VII. DISNEY VACATION CLUB OPERATIONS

1. Annual Dues. Around the beginning of each calendar year, Club Members will receive a statement setting forth their Annual Dues. Annual Dues are based on calendar years, not on Use Years. These Annual Dues may be paid in one of two ways:

- a. A single lump-sum payment due on or before January 15th. Annual Dues are considered past due on February 15th or the arrival date of a reservation made with Home Resort Vacation Points, whichever is earlier. If the Club Member's payment arrives on or after February 15th, interest will accrue from January 15th, and a late fee may be imposed.
- b. Equal monthly direct debit installments collected by the 1st or 15th of each month. The number of such installments will be determined by the mailing of the statement of Annual Dues. The monthly payment option is only available on a direct debit basis from a U.S. bank account.

Notwithstanding the Annual Dues payment procedure set forth in these Rules and Regulations, the board of directors of the owners' association for each DVC Resort may amend the due date, past due date, the number of direct debit installments and the collection date for direct debit installments from time to time in accordance with that DVC Resort's governing documents.

2. Lock-Out. Pursuant to the governing documents for each DVC Resort and applicable law, DVC Operator is authorized to deny membership privileges to any Club Member who fails to pay Annual Dues with respect to any Ownership Interest that the Club Member owns ("Lock-out"). Reservations associated with a Club membership that is in Lock-out status may be canceled and all cancellation fees or penalties will be the responsibility of the Club Member. Lock-out status will prevent the Club Member from making any reservations with respect to their Club membership, checking in at any DVC Resort in the event of an already confirmed reservation, Banking or Borrowing Home Resort Vacation Points, Transferring Home Resort Vacation Resorts, making an External Exchange Program reservation, or accessing or using any other Club Member benefit program. It will also prohibit the use of any of the accommodations and facilities of a DVC Resort unless and until the total amount of the delinquent Annual Dues is satisfied in full with guaranteed funds.

3. Amendments. DVC Operator has reserved the right to amend these Rules and Regulations, in its sole, absolute and unfettered discretion, and in accordance with the Disney Vacation Club Membership Agreement for each DVC Resort. These changes may affect a Club Member's right to use, exchange and rent the Club Member's Ownership Interest and impose obligations upon the use and enjoyment of the Club Member's Ownership Interest and the appurtenant Club Membership. Club Members will be notified of any such changes as provided for in the applicable Disney Vacation Club Membership Agreement.